

# 河南省全程电子化服务平台实名认证 操作指南

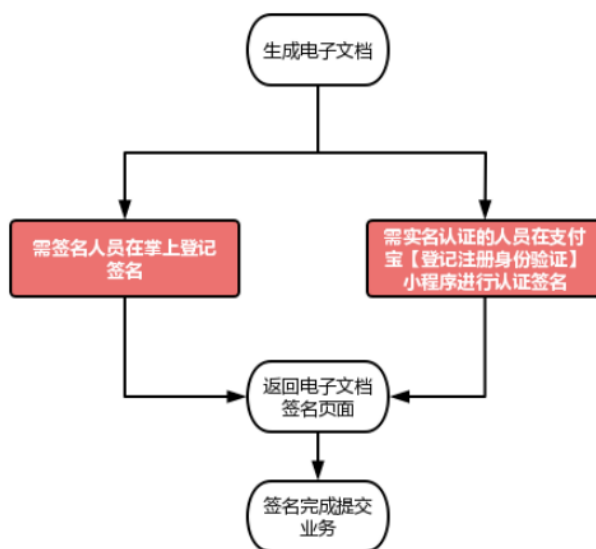
2023年10月13日

为贯彻落实《市场监管总局办公厅关于进一步做好经营主体登记实名认证工作的通知》（市监注发〔2023〕88号）要求，河南省作为全国试点省份先行先试，河南省局已完成对登记注册系统实名认证功能进行了升级改造，现就全程电子化系统实名认证操作流程进行说明：

## 1、改造后实名认证流程说明

用户通过全程电子化系统或掌上登记 APP 办理登记注册业务时，填写材料生成电子文档后，涉及签名的人员需通过掌上登记 APP 进行签名，涉及实名认证的人员则需通过国家总局的实名认证软件进行实名认证，实名认证通过且完成签名后，返回全程电子化系统进行业务提交。

## 2、实名认证操作流程



### 3、操作说明

登记注册业务签名文档生成后，需要分别使用掌上登记 APP 进行扫码签名、需要实名认证的人员需通过支付宝【登记注册身份验证】小程序进行实名认证。



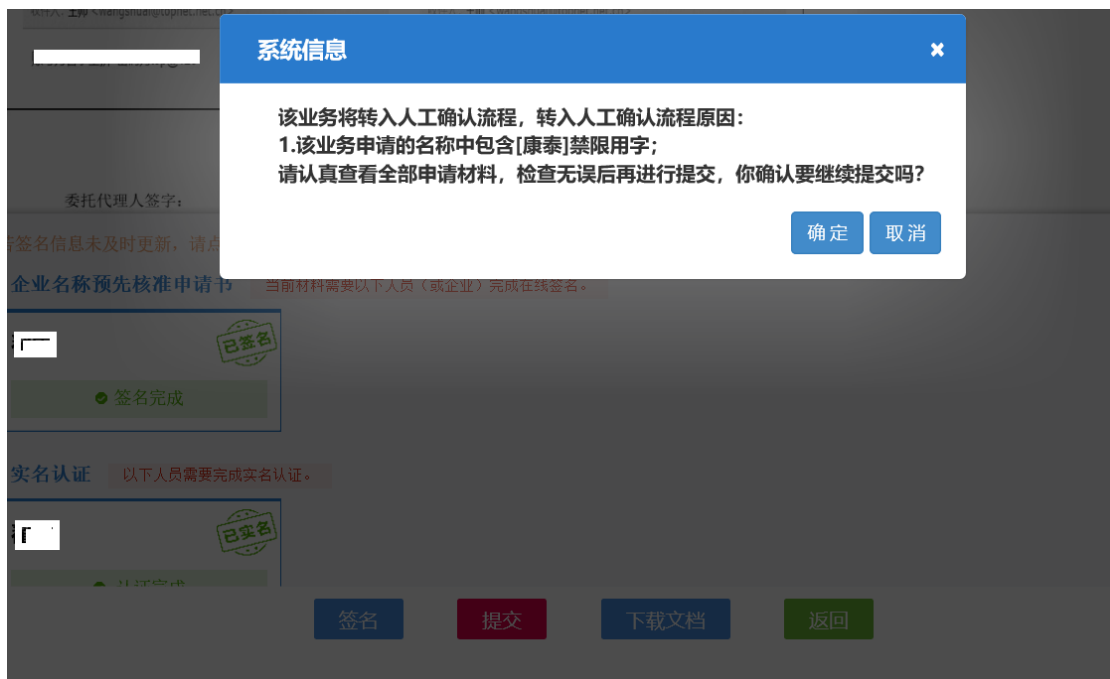


**实名认证流程说明如下(详见附件1 登记注册身份验证小程序用户手册):**

1. 用户在支付宝搜索“登记注册身份验证”小程序，进入小程序后先按照要求填写信息，然后点击查看待办事项进行人脸识别；

2. 核验成功后，点击查看待办事项，出现业务的待办事项，点击业务确认，再次进行人脸识别和签名确认。

签名和实名认证全部完成后，用户继续在全程电子化系统点击“提交”按钮，进行业务提交。



特别说明：此次实名认证完成升级后，通过全程电子化系统办理的所有登记注册业务，每提交一笔，所涉人员均需通过总局的实名认证软件/小程序进行实名认证且认证通过后，方可正常提交办理业务，即“一人一事一认证”。

附件 1:

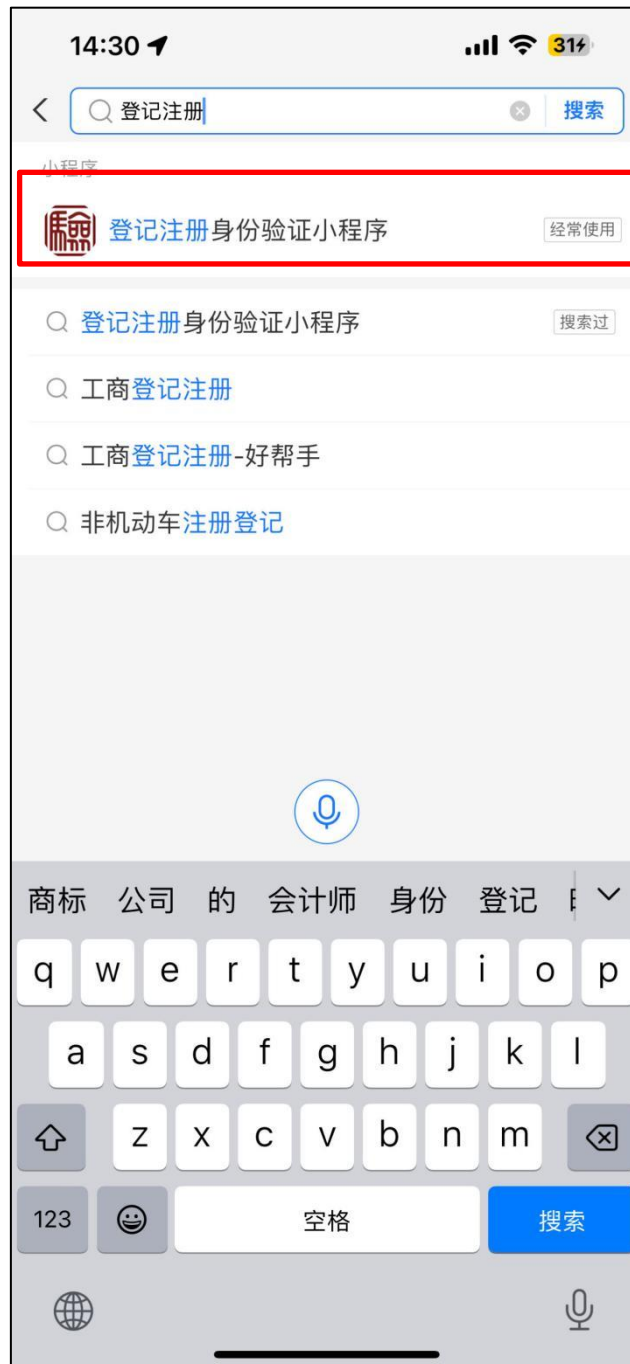
## 登记注册身份验证小程序 用户手册

# 目录

1 进入小程序 .....	1
2 用户信息录入 .....	2
3 用户身份核验 .....	5
4 完成待办事项 .....	9
5 技术支持 .....	15
6 常见问题 .....	19
问题1: 是否可以用微信或者其他应用做核验? .....	19
问题2: 关于验证人员的范围。 .....	19
问题3: 小程序对手机是否有要求。 .....	19
问题4: 登记注册自然人身份验证小程序的打开方式。 .....	19
问题5: 登记注册自然人身份验证小程序是否需要注册? .....	19
问题6: 在自然人身份核验时都需要核验哪些信息? .....	19
问题7: 关于实名验证(刷脸)通不过问题 .....	19

# 1 进入小程序

进入支付宝，输入“登记注册身份验证小程序”，搜索并进入小程序。



## 2 用户信息录入

(1) 在小程序页面主页面，输入自然人信息，点击【查看待办事项】按钮，进入待办列表（如果证件类型为身份证时，小程序将根据支付宝授权信息自动带出姓名和证件号码）。



14:41 35%

国家市场监督管理总局  
State Administration for Market Regulation

登记注册身份验证

姓名 请填写姓名

证件类型 请选择证件类型 >

证件号码 请填写证件号码

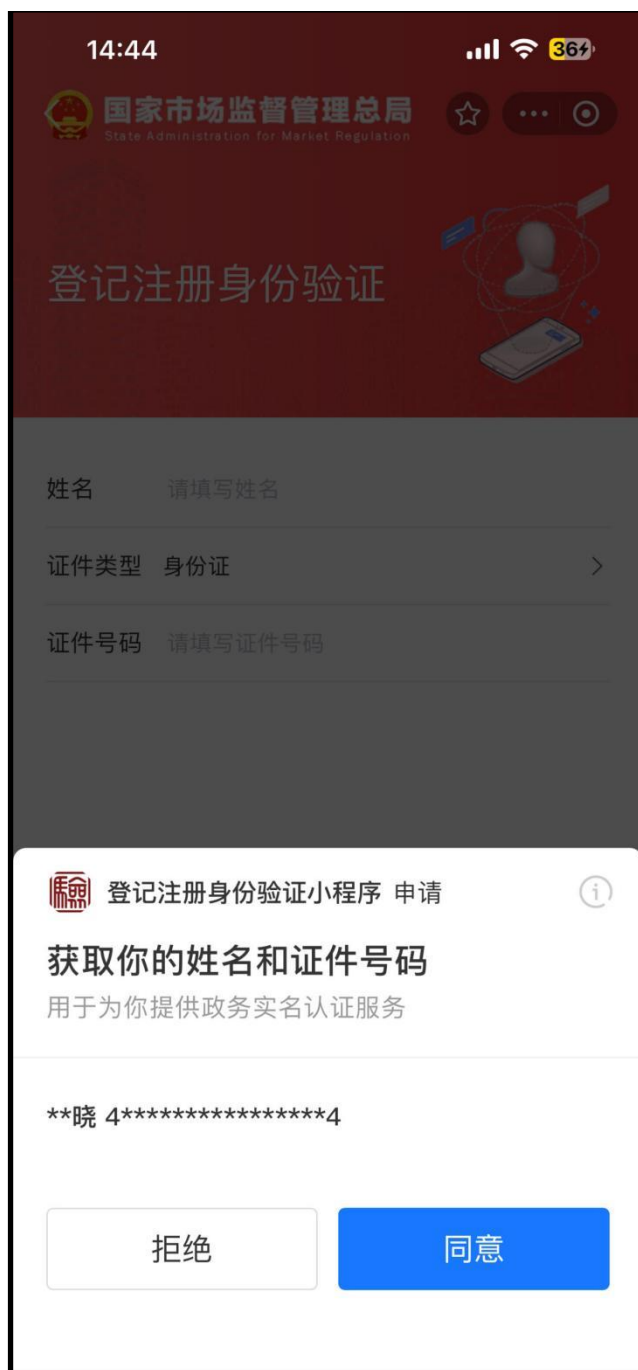
您知悉并同意服务提供者授权按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

查看待办事项

如有其他问题请点击此获得[技术支持](#)



(2) 首次使用身份证类型核验时，需要用户授权，获取用户姓名和证件号码。



(3) 查看待办事项进入待办列表前，需要阅读并勾选注意事项。

14:44 36%

国家市场监督管理总局  
State Administration for Market Regulation

## 登记注册身份验证

姓名 [REDACTED]

证件类型 [REDACTED] >

证件号码 [REDACTED]

- 为提高认证安全等级，使用自然人身份证进行核验的，需通过本人人像信息核验及本人银行卡信息核验。
- 您知悉并同意服务提供者授权按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《[个人信息处理规则](#)》

[查看待办事项](#)

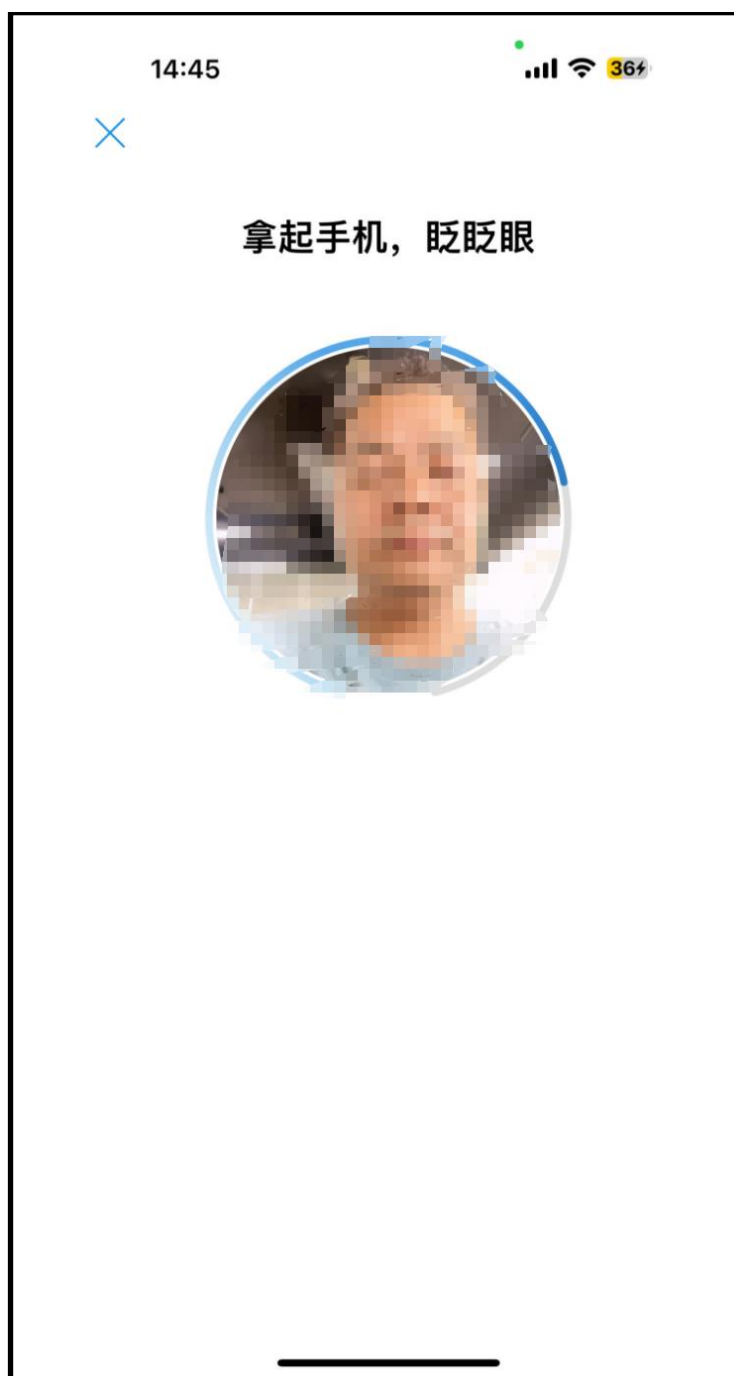
如有其他问题请点击此获得[技术支持](#)

### 3 用户身份核验

(1) 点击上图页面的【查看待办事项】按钮，进入身份核验页面。用户选择【同意协议并认证】，进入扫脸认证页面。用户选择【暂不认证】返回用户信息录入页面。



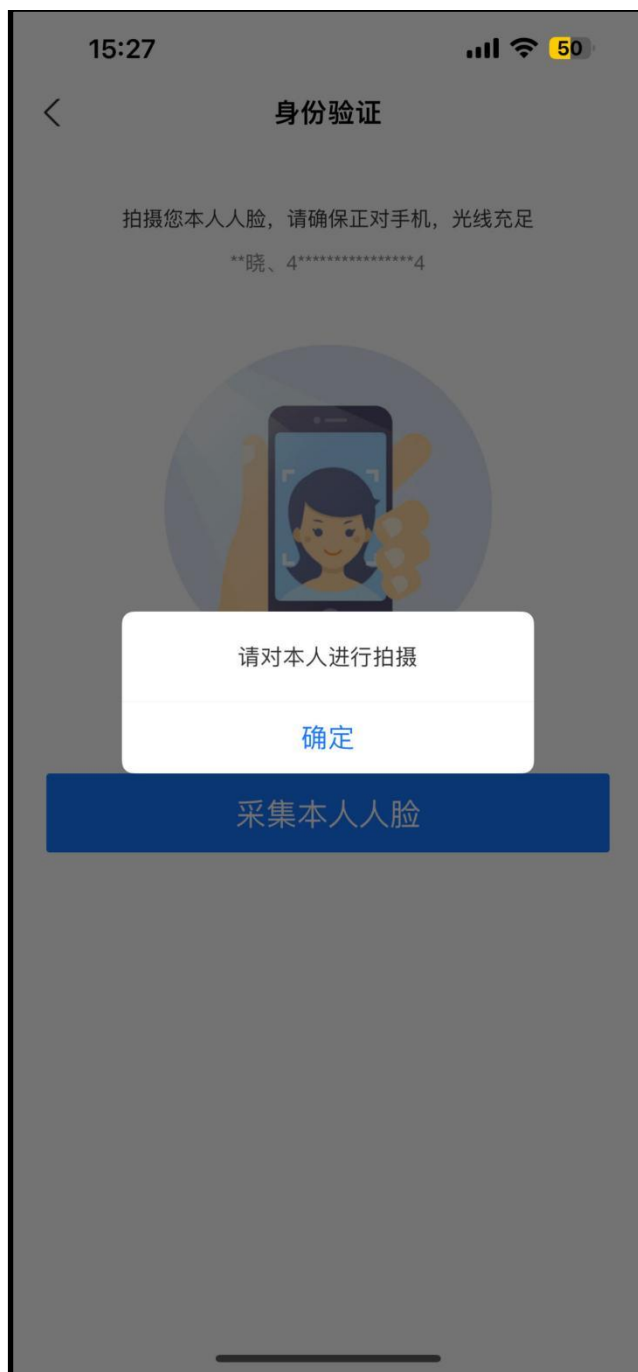
(2) 根据小程序提示，完成人脸身份核验。



(3) 核验成功，进入成功页面



(4) 核验失败，进入失败页面



## 4 完成待办事项

(1) 身份核验成功后，小程序将展示用户扫脸图片，由用户确认，无误后点击【查看待办事项】按钮，进入待办事项页面。

用户点击【重新录入】按钮，返回用户信息录入环节。

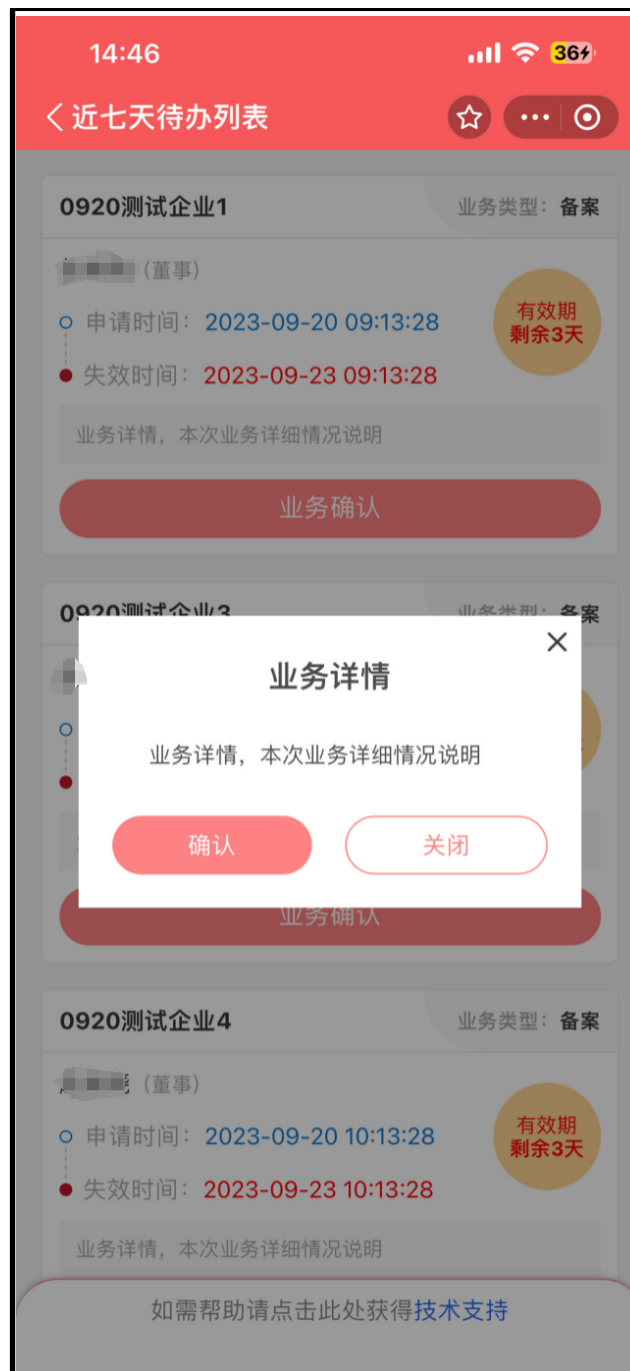


(2) 用户在待办页面中查看近7天的待办信息。

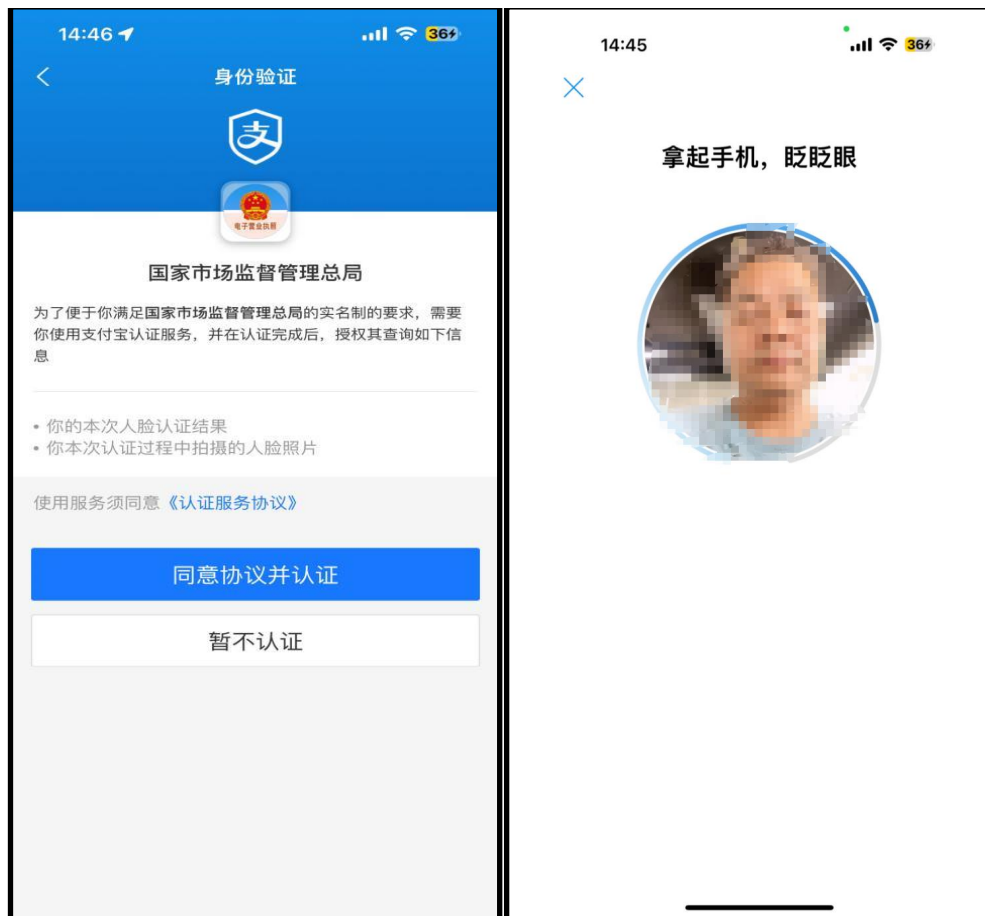




(3) 点击业务确认按钮，查看业务详情。



(4) 业务信息确认无误后，点击确认，进行身份核验。



(5) 核验完成后，小程序展示用户信息及业务信息。用户确认并签字，点击确认完成待办事项。

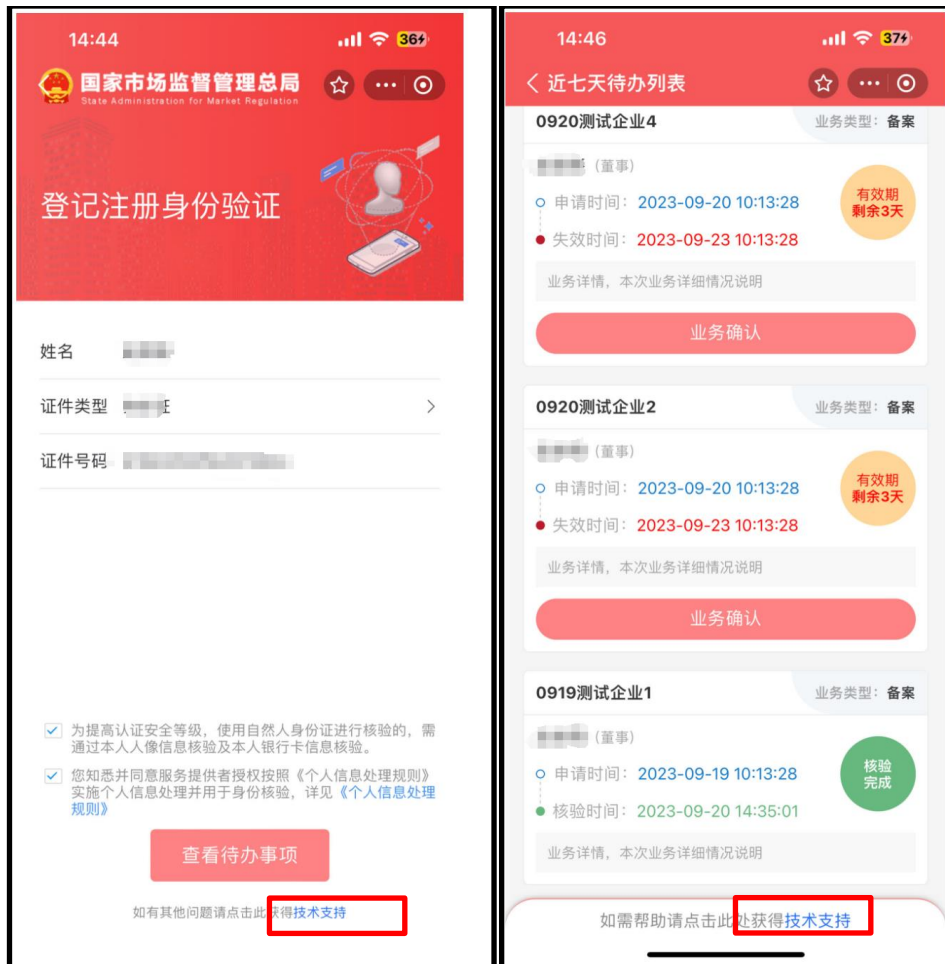


(6) 完成核验



## 5 技术支持

(1) 需要获得帮助时，可点击下记页面的【技术支持】按钮获取帮助。



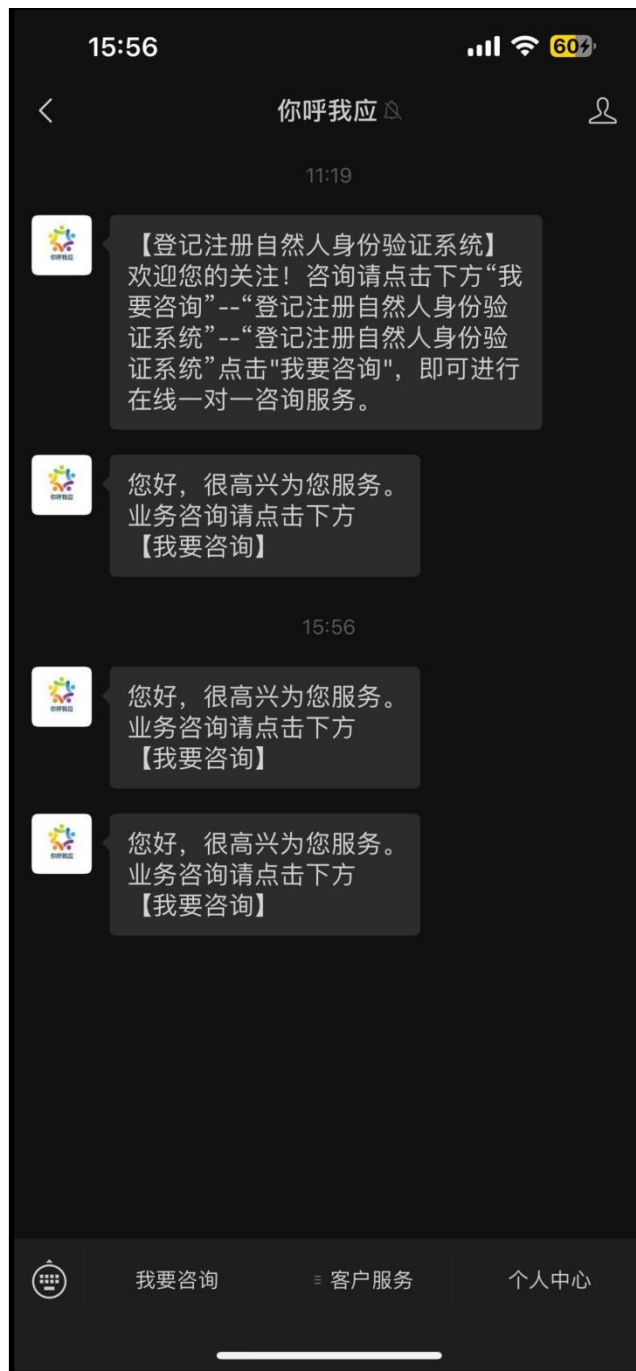
(2) 点击【技术支持】按钮后，小程序展示微信【你呼我应】公众号二维码。



(3) 使用微信扫一扫功能，扫描上图二维码进入微信【你呼我应】公众号。进入公众号后，选择【登记注册自然人身份验证系统】。



(4) 获取技术支持在线帮助。





## 6 常见问题

**问题1：是否可以用微信或者其他应用做核验？**

目前版本仅支持支付宝小程序核验，后续微信及对应的APP将会陆续上线。

**问题2：关于验证人员的范围。**

支持居民身份证、华侨持用护照、港澳通行证等类型身份验证。

**问题3：小程序对手机是否有要求。**

支持安卓4.3及以上版本；支持iOS11及以上版本。

**问题4：登记注册自然人身份验证小程序的打开方式。**

在支付宝的搜索栏搜索“登记注册身份验证小程序”。使用支付宝通过二维码扫描。

**问题5：登记注册自然人身份验证小程序是否需要注册？**

不需要注册，只需要在小程序中录入姓名、证件类型、证件号码，通过刷脸认证即可。

**问题6：在自然人身份核验时都需要核验哪些信息？**

为提高认证安全等级，使用自然人身份证进行核验的，需通过本人人像信息核验及本人银行卡信息核验。

**问题7：关于实名验证（刷脸）通不过问题**

一是身份验证失败：姓名、身份证号码录入错误，非本人使用支付宝账号进行验证。

二是人像比对未通过：采集人像与后台数据库人像比对不一致，可能是非本人进行比对，也可能是采集人像与后台数据库照片差异大被判

断为非同一人；像素低、光线暗等质量问题，用户可在光线好的地方重试，如果是手机像素较低需要使用像素高的手机进行注册验证。

三是验证失败：请稍后重试。用户可重启支付宝应用后重试。