

新乡经济技术开发区管理委员会文件

新经开管〔2021〕23号

新乡经济技术开发区管理委员会 关于印发《经开区政务服务信用承诺制度》的 通 知

各区属部门、垂直部门：

现将《经开区政务服务信用承诺制度》印发给你们，请认真贯彻落实。

新乡经济技术开发区管理委员会

2021年6月15日

经开区政务服务信用承诺制度

为贯彻落实《新乡市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》（新政办〔2020〕19号）、《新乡市政务服务和大数据管理局关于印发〈新乡市政务服务信用承诺制度〉的通知》（新政数〔2020〕54号）等文件精神，加快推进我区信用体系建设，构建以信用承诺为基础的新型监管机制与服务模式，切实为企业发展创新、群众办事创业提供便利，结合我区实际，制定本制度。

一、总体要求

全面推进信用体系建设，优化我区营商环境，强化公共信用信息在审批服务中的应用，简化市场主体在市场准入时的手续，强化市场主体的责任意识，促进市场主体依法诚信经营，维护公平竞争的市场秩序；进一步创新监管方式，依托信息公示，提升市场准入的风险防控能力，加强事中事后监管，推动形成市场主体自治、行业自律、社会监督、政府监管的社会共治格局。

二、具体内容

（一）信用承诺的适用对象

信用承诺适用于经开区区域内申请办理政务服务事项的各类市场主体，包括企事业单位、社会团体、自然人、个体工商户及其他组织。

（二）承诺的主要内容

1. 对所提供的资料合法性、真实性、准确性和有效性负责。
2. 承诺本单位(个人)严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法开展生产经营活动，全面履行应尽的责任和义务。
3. 违法失信后将自愿接受约束和惩戒，依法承担违约责任，并接受法律法规和相关部门规章制度的惩戒和约束。
4. 承诺自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督检查，积极履行社会责任。
5. 信用承诺书同意向社会公开。
6. 根据相关管理规定需要作出的其他承诺。

三、工作程序

（一）承诺。申请人应仔细阅读承诺书，在了解批准条件、标准和要求后做出承诺。

（二）履约。申请人应严格履行承诺，确保符合或者达到各行政（行业）主管部门告知的批准条件、标准和要求。

（三）归档。《信用承诺书》由信用承诺对象填写，信用承诺对象为企业的，应加盖公章并经法定代表人（或委托人）签字，交接受承诺部门保存。法定代表人或委托人、主体名称发生变更的应当重新做出信用承诺。

（四）监管。信用承诺制政务服务事项准予办理决定后，各行政（行业）主管部门应当按照法律法规相关规定，在规定时间内，对承诺人的履约情况进行监管。发现有违反信用承诺情况的，

应将其违诺信息推送至同级公共信用信息共享平台，同时要结合公共信用综合评价与行业信用评价等因素，对承诺人实施分级分类监管。

四、规范管理

（一）实施清单管理。信用承诺事项实行清单管理，信用承诺事项清单由各行政（行业）主管部门根据工作职能和权责清单自行梳理承诺事项清单，并根据政务服务事项清单实行动态调整，向社会公开，接受社会监督。

（二）制定格式文本。《信用承诺书》由各行政（行业）主管部门根据管理需要，进一步明确承诺的具体内容，制定信用承诺书文本。

（三）遵循自愿原则。各行政（行业）主管部门不得将信用承诺作为行政审批、行政许可的前置条件，由申请主体自愿作出。

（四）违诺失信惩戒。各行政（行业）主管部门经核查或事中事后监管发现承诺人隐瞒事实、提供虚假承诺或违背承诺内容的，应当责令其改正。承诺人逾期拒不整改或整改后仍不符合行政审批条件的，行政机关应当依法撤销相关决定，并依法追究有过错的单位或个人的责任，对于严重失信的，要建立失信名单或“黑名单”，相关部门给予联合惩戒。

五、责任追溯

因不履行或不正确履行职责，有下列情形的，相关部门及工作人员应承担相应责任：

（一）对符合法定条件的“信用承诺”事项申请不予受理或者不在法定期限内作出准予受理决定的。

（二）在业务办理中造成重大失误的。

（三）在业务办理中索取、收受他人财物，或获取不正当利益等腐败行为的。

（四）其他违反法律法规政策规定的行为。

六、保障措施

（一）各部门要高度重视，压实责任，明确专人确保信用承诺工作有序推进。

（二）各部门要通过多种途径和手段进行宣传，引导企业主体了解信用承诺的内容和要求，引导作出信用承诺，增强诚信守法经营意识和自觉性。

（三）各部门行政审批人员、前台受理人员要熟知规则、流程，服务周到，全面提升信用承诺效能。

附件：1. 经开区适用信用承诺制政务服务事项清单（第一批）
2. 信用承诺书（容缺受理模板样例）

经开区信用承诺制政务服务事项清单（第一批）

序号	基本目录事项名称（主项）	基本目录事项名称（子项）	基本目录事项类型	业务办理项名称	业务办理项层级	承接单位	申请材料	可容缺受理材料	备注
1	石油天然气管道受限区域施工保护方案许可	石油天然气管道受限区域施工保护方案许可	行政许可	石油天然气管道受限区域施工保护方案许可	ABC	经济发展和统计局	1. 管道受限区域施工申请表 2. 营业执照 3. 管道建设立项批复 4. 管道建设选线方案 5. 规划审核意见 6. 管道保护专家评审论证的防护方案	2. 营业执照	
2	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目审核（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目审核（核准）	行政许可	除国家高速公路网、普通国道网、地方高速公路和普通省道网项目之外的公路项目核准	BC	经济发展和统计局	1. 项目申请报告 2. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见 3. 中华人民共和国建设项目用地预审与选址意见书	2. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见	
3	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目审核（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目审核（核准）	行政许可	非跨黄河大桥及非跨省辖市、省直管县（市）的独立公（铁）路桥梁、隧道项目核准	BC	经济发展和统计局	1. 项目申请报告 2. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见 3. 中华人民共和国建设项目用地预审与选址意见书	2. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见	

4	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	行政许可	除跨省（区、市）高等级航道的千吨级及以上航电枢纽项目之外的内河航运项目核准	BC	经济发展和统计局	1. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见 2. 项目申请报告 3. 中华人民共和国建设项目用地预审与选址意见书	1. 项目社会稳定风险评估报告及审核意见	
5	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	行政许可	在城市道路两侧和公共场地临时堆放物料、搭建临时建筑物、构筑物或者其他设施许可	BC（不含市辖区）	综合行政执法局	1. 营业执照 2. 在城市道路两侧和公共场地临时堆放物料，搭建临时建筑物、构筑物或者其他设施申请表 3. 场地使用权佐证材料	1. 营业执照	
6	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	行政许可	人力资源服务许可审批	ABC	组织和社会保障局	1. 人力资源服务许可申请表 2. 营业执照 3. 机构章程 4. 中华人民共和国居民身份证 5. 专职工作人员证明材料 6. 中华人民共和国不动产权证	2. 营业执照 3. 机构章程 4. 中华人民共和国居民身份证 5. 证明	
7	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	《政府核准的投资项目目录（河南省）》确定的项目核准（核准）	行政许可	企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批	ABC	组织和社会保障局	1. 企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制申请表 2. 关于实行不定时工作制和综合计算工时制制的申请报告	2. 关于实行不定时工作制和综合计算工时制制的申请报告	

8	劳务派遣经营许可证	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可证（新办）	ABC	组织和个人 力资源社 会保障局	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证申请书 营业执照 有效身份证件 公司章程 验资报告 中华人民共和国不动产权证 办公设施设备和信息管理系统清单 劳务派遣管理制度 劳务派遣协议 	<ol style="list-style-type: none"> 营业执照 有效身份证件 公司章程 办公设施设备和信息管理系统清单 劳务派遣管理制度 劳务派遣协议 	
9	劳务派遣经营许可证	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可证（法人变更）	ABC	组织和个人 力资源社 会保障局	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证申请书 劳务派遣经营许可证 财务审计报告 公司章程 股东决议 中华人民共和国居民身份证 	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证 财务审计报告 公司章程 股东决议 中华人民共和国居民身份证 	
10	劳务派遣经营许可证	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可证（名称变更）	ABC	组织和个人 力资源社 会保障局	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证申请书 劳务派遣经营许可证 营业执照 	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证 营业执照 	
11	劳务派遣经营许可证	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可证（变更住所）	ABC	组织和个人 力资源社 会保障局	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证申请书 劳务派遣经营许可证 中华人民共和国不动产权证 	<ol style="list-style-type: none"> 劳务派遣经营许可证 中华人民共和国不动产权证 	

12	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可(变更注册资本)	ABC	组织和人力资源社会保障局	1. 劳务派遣经营许可申请书 2. 劳务派遣经营许可证明 3. 变更资本材料	2. 劳务派遣经营许可证 3. 变更资本材料	
13	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可(延续)	ABC	组织和人力资源社会保障局	1. 经营场地使用、经营管理人员情况材料 2. 劳务派遣经营许可申请书 3. 劳务派遣经营许可证明 4. 营业执照 5. 3年以来的基本经营情况材料	1. 经营场地使用、经营管理人员情况材料 3. 劳务派遣经营许可证 4. 营业执照 5. 3年以来的基本经营情况材料	
14	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	行政许可	劳务派遣经营许可(注销)	ABC	组织和人力资源社会保障局	1. 劳务派遣经营许可申请书 2. 劳务派遣经营许可证明 3. 已经依法处理与被派遣劳动者的劳动关系及其社会保险权益等材料	2. 劳务派遣经营许可证	
15	房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案	房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案	其他行政权力	房屋建筑工程竣工验收备案	BC	住房和城乡建设局	1. 住宅质量保证书 2. 特殊建设工程消防验收意见书 3. 工程质量监督报告 4. 河南省房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案申请表 5. 建设工程档案认可文件 6. 建设工程规划核实意见书 7. 住宅质量说明书 8. 人防工程竣工验收备案表	1. 住宅质量保证书 7. 住宅质量说明书 9. 工程竣工验收报告 10. 施工单位签署的工程质量保修书	

19	建筑工程施工许可证核发	建筑工程施工许可证核发	行政许可	建筑工程施工许可证变更(勘察单位变更)	BC	住房和城乡建设局	1. 建设单位和变更后的勘察单位签订的勘察合同 2. 中华人民共和国建筑工程施工许可证 3. 建筑工程施工许可证变更勘察单位的书面申请	2. 中华人民共和国建筑工程施工许可证
20	建筑工程施工许可证核发	建筑工程施工许可证核发	行政许可	建筑工程施工许可证变更(勘察单位项目负责人变更)	BC	住房和城乡建设局	1. 建筑工程施工许可证变更勘察单位项目负责人的书面申请 2. 中华人民共和国二级注册结构工程师执业资格证书 3. 中华人民共和国二级注册结构工程师注册执业证书 4. 中华人民共和国建筑工程施工许可证	2. 中华人民共和国二级注册结构工程师执业资格证书
21	建筑工程施工许可证核发	建筑工程施工许可证核发	行政许可	建筑工程施工许可证变更(设计单位变更)	BC	住房和城乡建设局	1. 建设单位和变更后的设计单位签订的设计合同 2. 建筑工程施工许可证变更设计单位的书面申请 3. 中华人民共和国建筑工程施工许可证	3. 中华人民共和国建筑工程施工许可证
22	建筑工程施工许可证核发	建筑工程施工许可证核发	行政许可	建筑工程施工许可证变更(设计单位项目负责人变更)	BC	住房和城乡建设局	1. 建筑工程施工许可证变更设计单位项目负责人的书面申请 2. 中华人民共和国建筑工程施工许可证 3. 中华人民共和国二级注册建筑师注册证书 4. 二级注册建筑师执业资格证书	4. 二级注册建筑师执业资格证书

23	建筑工程施工 许可证核发	建筑工程施工 许可证核发	行政许可	建筑工程施工 许可证变更(施 工单位项目负 责人变更)	BC	住房和城乡建设 局	1. 中华人民共和国二级建造师 注册证书 2. 中华人民共和国建筑工程施工 许可证 3. 建筑工程施工许可证变更施 工单位项目负责人书面申请 4. 建筑工程施工企业安全生产考 核合格证书 5. 河南省专业技术人员职业资 格证书	4. 建筑施工企 业安全生产考 核合格证书
24	市政设施建设类 审批	市政设施建设类 审批	行政许可	临时占用城市 道路许可	BC (不含 市辖区)	住房和城乡建设 局	1. 大型施工项目施工图纸材料 2. 公安交警部门出具的临时占 用城市道路的审核意见 3. 临时占用城市道路现场勘察 意见 4. 中华人民共和国居民身份证 5. 临时占用城市道路申请表(B 表) 6. 临时占用市政设施情况登记 表 7. 营业执照 8. 临时占用城市道路申请表(A 表)	7. 营业执照

25	市政设施建设类 审批	市政设施建设类 审批	行政许可	挖掘城市道路 许可	BC（不含 市辖区）	住房和城乡建设局	1. 中华人民共和国居民身份证 2. 施工图纸技术设计材料 3. 城市道路掘动申请表 4. 中华人民共和国建设工程规划许可证 5. 城市道路占用费缴纳证明 6. 营业执照	5. 城市道路占用费缴纳证明	
26	市政设施建设类 审批	市政设施建设类 审批	行政许可	依附城市道路、 桥梁建设各种 管线、杆线等设 施许可	BC（不含 市辖区）	住房和城乡建设局	1. 中华人民共和国居民身份证 2. 依附于城市道路、桥梁建设各种管线、杆线等设施申请表 3. 缴纳城市道路挖掘费凭证 4. 中华人民共和国建设工程规划许可证 5. 营业执照 6. 管理单位及原设计单位提出的安全技术意见	3. 缴纳城市道路挖掘费凭证	

附件 2

信用承诺书（容缺受理模板样例）

申请单位 _____，统一社会信用代码为 _____，法定代表人为 _____，身份证号码 _____，受委托人 _____，身份证号码 _____，申请办理 _____ 政务服务事项，因 _____，申请容缺受理。现将相关事宜作出如下承诺，并愿意承担法律责任：

一、本人（单位）所提供的所有材料中本人签字（单位盖章）均为本人（单位）真实意思表示；

二、已经知晓政务服务部门告知的全部内容；

三、提供的所有申请材料均合法、真实、准确和有效；

四、在 _____ 年 _____ 月 _____ 日前补充下列材料：

（一） _____

（二） _____

（三） _____

（四） _____

五、若政务服务事项涉及生产建设，在未能取得正式批准文件之前，承诺不开展相关生产建设活动；在取得行政审批前不从

事相关经营活动；

六、若未按信用承诺履行义务、信用承诺内容与实际情况不符或存在不当利用信用承诺恶意骗取证照、审批等情况，愿意承担失信产生的后果；

七、本《承诺书》同意向社会公开，接受社会监督。

承诺单位：_____（盖章）

法定代表人：_____

受托人（签字）：_____

年____月____日

说明：信用承诺书（容缺受理模板样例）仅供各行政（行业）主管部门落实容缺业务办理中参考。

