

新乡经济技术开发区综合行政执法局 2023 年度部门整体支出绩效评价报告

主管部门：新乡经济技术开发区管理委员会综合行政执法局

委托单位：新乡经济技术开发区管理委员会财政局

评价机构：河南中科云链管理咨询有限公司

评价时间：2024 年 4 月



摘 要

为贯彻落实《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10号）文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南中科云链管理咨询有限公司受新乡经济技术开发区管理委员会财政局（以下简称“经开区财政局”）委托，对新乡经济技术开发区综合行政执法局（以下简称“经开区综合执法局”）2023年度部门整体支出开展绩效评价，形成此报告。

2023年，经开区综合执法局年初预算2,615.92万元，全年支出预算3,407.02万元，项目支出后期追加预算资金791.10万元。全年预算资金包括：基本支出全年预算337.65万元，占比9.91%；项目支出全年预算3,069.37万元，占比90.09%。2023年1-12月，经开区综合执法局共计支出资金2,969.31万元，全年预算执行率87.15%。其中：基本支出资金337.65万元，执行率为100.00%；项目支出资金2,631.66万元，执行率为85.74%。

评价组根据项目文档资料和实地调研结果，以“科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关”为原则完成了项目评分，最终项目得分为95.38分，根据《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。

整体来看，2023年经开区综合执法局年初预算编制基本

科学完整，预算执行率较高，绩效目标合理可行，绩效指标内容较为明确；管理制度基本健全，年度任务目标完成度高。通过部门履职情况和实施各项任务目标，部门执法人员综合执法水平和经开区城市管理水平等均得到有效提升。

经过评价，发现 2023 年经开区综合执法局部门整体支出存在以下问题：一是项目预算调整率偏高，预算执行缺乏严肃性；二是年度指标设置不合理，绩效填报质量待提升；三是未建立绩效管理制度，部门管理制度待完善。

针对以上问题，评价组提出以下改进建议：一是严格把控项目支出，强化部门预算管理；二是细化量化绩效目标，提升绩效填报质量；三是提高绩效管理理念，完善管理制度体系。

目 录

| | |
|-------------------------|----|
| 摘 要 | I |
| 一、部门基本情况 | 1 |
| (一) 部门概况 | 1 |
| (二) 部门预算收支、决算情况 | 6 |
| (三) 部门年度重点工作任务 | 8 |
| (四) 部门绩效目标 | 10 |
| 二、部门整体绩效评价工作开展情况 | 11 |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 | 11 |
| (二) 绩效评价依据 | 12 |
| (三) 绩效评价原则、方法及过程 | 14 |
| (四) 评价指标体系与评价标准 | 18 |
| 三、综合评价情况及评价结论 | 21 |
| (一) 总体评价得分 | 21 |
| (二) 综合评价结论 | 22 |
| 四、绩效目标实现情况及指标分析 | 22 |
| (一) 投入类指标分析 | 22 |
| (二) 过程类指标分析 | 25 |
| (三) 产出类指标分析 | 29 |
| (四) 效果类指标分析 | 31 |
| 五、主要经验及做法、存在的主要问题 | 33 |
| (一) 主要经验及做法 | 33 |
| (二) 存在的主要问题 | 35 |

| | |
|----------------------------|----|
| 六、有关建议..... | 36 |
| (一) 严格把控项目支出，强化部门预算管理..... | 36 |
| (二) 细化量化绩效目标，提升绩效填报质量..... | 36 |
| (三) 提高绩效管理理念，完善管理制度体系..... | 37 |
| 七、其他需要说明的问题..... | 37 |
| 八、附件..... | 37 |
| 附件 1：评价指标体系评分表..... | 38 |
| 附件 2：满意度调查问卷..... | 63 |
| 附件 3：满意度调查分析报告..... | 70 |

新乡经济技术开发区综合行政执法局 2023 年度部门 整体支出绩效评价报告

为贯彻落实《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10 号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10 号）文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南中科云链管理咨询有限公司受新乡经济技术开发区管理委员会财政局（以下简称“经开区财政局”）委托，对新乡经济技术开发区综合行政执法局（以下简称“经开区综合执法局”）2023 年度部门整体支出开展绩效评价，形成此报告。

一、部门基本情况

（一）部门概况

1.部门职能

根据《新乡经开区党工委 新乡经开区管委会关于印发〈新乡经济技术开发区内设机构设置及工作职责方案（暂行）〉的通知》（新经开文〔2020〕39 号）文件要求，经开区综合行政执法局主要职责如下：

（一）负责建成区内城市管理、静态停车的综合执法工作。

（二）负责建成区内环境卫生管理工作。

（三）负责建成区内道路市政基础设施的管理、维护工作。

（四）负责建成区内园林绿化的建设、管护工作。

（五）负责建成区内户外广告、临时广告、商业门头牌匾的管理、审批工作。

（六）负责建成区内餐饮单位油烟、餐厨废弃物的管理工作。

（七）负责区普法宣传教育、行政执法监督工作。

（八）负责区党工委、管委会发布的规范性文件的法律审核、清理和报备工作。

（九）负责对外交流合作合同、协议的法制审核工作。

（十）负责区党工委、管委会的行政诉讼、行政复议工作。

（十一）承担区党工委、管委会交办的其他事项。

2.部门机构设置

根据上述部门职责，经开区综合执法局下设4个科室，分别是：法制科、综合监督科、城市管理科、综合执法大队。经开区综合执法局只包括局机关本级，无下属二级单位。内部各科室职责如下：

（1）法制科。负责全区普法宣传教育工作，推动依法治区；负责行政执法人员培训、执法证件管理；负责对外交流合作契约把关工作；负责区党工委、管委会对外行政诉讼事项；负责对区党工委、管委会发布的规范性文件的法律审核、清理、汇编和报备工作；负责行政处罚案件的复合、复议工作；承担领导交办的其他工作。

（2）综合监督科。负责全局文电处理、信息上报、对

外接待联络；负责全局对外宣传、会议组织、机要保密、政务公开、公文档案管理、绩效考核、网格化企业服务工作；负责全局重要文稿和综合性文稿起草；负责全局财务管理、预算编制、预算执行工作；负责全局文明创建、党建党务、后勤保障工作；负责政务系统信息汇总与上报工作；负责局执法车辆管理维护工作；承担领导交办的其他工作。

（3）城市管理科。贯彻执行国家、省、市有关城市环境卫生管理法规、规章，研究制定经开区环境卫生长远发展规划和年度计划、实施细则并组织实施；负责建成区内环境卫生管理、城乡一体化环卫体系建设；负责对全区环境卫生设施拆迁、生活垃圾准倒、建筑垃圾清运处置许可审查及城市生活废弃物收集、排运、清扫、处置专业的单位、个人的审核和监督管理；负责辖区内道路市政基础设施的管理和维护工作；负责辖区内园林绿化的建设、管护工作；负责建成区内户外广告、临时广告的设置及商业门头牌匾的管理与审批工作；负责辖区内道路护栏、标线管理及维护工作；负责道路扬尘治理；承担领导交办的其他工作。

（4）综合执法大队。负责辖区内综合执法的相关工作；负责辖区内餐饮业油烟净化器安装与管理工作；负责辖区内餐饮业单位餐厨废弃物（泔水）的收集、清运与处置工作；负责办理辖区内由上级部门授权的行政违法案件查处工作；负责市政施工破路、挖土的备案与审批工作；负责建筑垃圾处置费（渣土费）的征收工作；承担领导交办的其他工作。

3.部门人员设置情况

根据部门三定方案等资料，经开区综合执法局共有 25 人（正式人员 13 人、劳务派遣 12 人），其中：局长 1 名，副局长 3 名。截至 2023 年 12 月底，在职人员共有 22 人（正式人员 11 人、劳务派遣 11 人），其中：局长 1 名，副局长 2 名。

4.部门资产情况

根据经开区综合执法局资产总账，2023 年年末资产净值为 4,076,800.28 元，与年初净值相比同比变动-16.63%。2023 年新增资产 840,883.15 元，其中：房屋构筑物 33,858.36 元，设备 784,289.10 元，家具和用具 22,735.69 元。具体资产情况如下表 1-1 所示。

表 1-1 7 大类资产情况表

单位：元

| 序号 | 资产大类 | 期初净值 | 本期增加 | | | | | 本期减少 | | | 期末净值 | 变动率 |
|----|--------|--------------|--------------|------------|------------|--------|--------|------|------|------|--------------|---------|
| | | | 原值 | 累计折旧 | | | | 数量 | 原值 | 累计折旧 | | |
| | | | | 合计 | 计提折旧 | 差错调整增加 | 差错调整减少 | | | | | |
| 1 | 房屋构筑物 | 218,637.68 | 270,866.00 | 33,858.36 | 33,858.36 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 184,779.32 | -15.49% |
| 2 | 设备 | 4,459,313.88 | 7,892,571.59 | 784,289.10 | 784,289.10 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3,687,219.78 | -17.31% |
| 3 | 文物和陈列品 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | —— |
| 4 | 图书和档案 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | —— |
| 5 | 家具和用具 | 212,066.87 | 278,756.42 | 22,735.69 | 22,735.69 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 204,801.18 | -3.43% |
| 6 | 特种动植物 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | —— |
| 7 | 无形资产 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | —— |
| 合计 | | 4,890,018.43 | 8,442,194.01 | 840,883.15 | 840,883.15 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4,076,800.28 | -16.63% |

（二）部门预算收支、决算情况

1.部门预算安排情况

根据《新乡经济技术开发区管委会财政局关于下达 2023 年区级部门收支预算的通知》（新经开财预〔2023〕1 号）文件，经开区综合执法局 2023 年整体支出年初预算批复 2,615.92 万元，均为一般公共预算拨款。其中：基本支出 337.65 万元，占比 12.91%；项目支出 2,278.27 万元，占比 87.09%。具体预算安排情况如下表 1-2 所示。

表 1-2 2023 年经开区综合执法局部门预算安排情况表

单位：万元

| 收入 | | | 支出 | | |
|--------------|----------|---------|-------------|----------|---------|
| 项目 | 金额 | 收入占比 | 项目 | 金额 | 支出占比 |
| 一、一般公共预算 | 2,615.92 | 100.00% | 一、基本支出 | 337.65 | 12.91% |
| 二、政府性基金预算 | - | - | 1.工资福利支出 | 313.75 | 92.92% |
| 三、国有资本经营预算 | - | - | 2.对个人和家庭的补助 | 4.54 | 1.34% |
| 四、财政专户管理资金收入 | - | - | 3.商品服务支出 | 19.36 | 5.73% |
| 五、事业收入 | - | - | 4.资本性支出 | - | - |
| 六、事业单位经营收入 | - | - | 二、项目支出 | 2,278.27 | 87.09% |
| 七、上级补助收入 | - | - | 1.其他运转类 | 317.37 | 13.93% |
| 八、附属单位上缴收入 | - | - | 2.特定目标类 | 1,960.90 | 86.07% |
| 九、其他收入 | - | - | - | - | - |
| 本年收入合计 | 2,615.92 | 100.00% | 本年支出合计 | 2,615.92 | 100.00% |

2.部门预算支出情况

截至 2023 年 12 月底，经开区综合执法局暂未完成年度决算，评价组根据一体化系统资金支出账目、相关报账资料及部门（单位）提供的基础数据表等资料，对 2023 年全年预算执行数据进行了梳理，结果如下表 1-3 所示。

表 1-3 2023 年经开区综合执法局部门预算支出情况表

单位：万元

| 类别 | 2022 年 决算数 | 2023 年 | | | |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | 年初预算 数 | 全年预 算数 | 当年执 行数 | 全年预算 执行率 |
| 一、基本支出 | 327.11 | 337.65 | 337.65 | 337.65 | 100.00% |
| 1.人员经费 | 310.76 | 318.29 | 318.29 | 318.29 | 100.00% |
| 2.公用经费 | 16.36 | 19.36 | 19.36 | 19.36 | 100.00% |
| 其中：“三公经费” | 10.19 | 10.20 | 10.20 | 10.20 | 100.00% |
| 二、项目支出 | 6,236.56 | 2,278.27 | 3,069.37 | 2,631.66 | 85.74% |
| 合计 | 6,563.67 | 2,615.92 | 3,407.02 | 2,969.31 | 87.15% |

2023 年 1-12 月，经开区综合执法局共计支出资金 2,969.31 万元，全年预算执行率 87.15%。其中：基本支出共执行 337.65 万元，执行率为 100.00%；项目支出共执行 2,631.66 万元，执行率为 85.74%。

3.部门结转结余情况

2023 年经开区综合执法局所有资金均为财政资金，项目未支付资金不办理结转结余，当年结转结余资金为 0。

4.“三公经费”预算执行情况

2023 年，经开区综合执法局“三公经费”预算安排 10.20

万元，全年预算数为 10.20 万元，1-12 月执行数为 10.20 万元，完成全年预算数的 100.00%。其中：公务用车运行维护费 10.20 万元。具体执行情况如下表 1-4 所示。

表 1-4 2023 年经开区综合执法局“三公经费”预算执行情况表

单位：万元

| 类别 | 2022 年 决算数 | 2023 年 | | | |
|--------------|---------------|-----------|-----------|-------|---------|
| | | 年初预 算数 | 全年预 算数 | 执行数 | 执行率 |
| 一、因公出国（境）费 | - | - | - | - | - |
| 二、公务用车购置及运行费 | 10.19 | 10.20 | 10.20 | 10.20 | 100.00% |
| 1.公务用车购置费 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% |
| 2.公务用车运行维护费 | 10.19 | 10.20 | 10.20 | 10.20 | 100.00% |
| 三、公务员接待费 | - | - | - | - | - |
| 合计 | 10.19 | 10.20 | 10.20 | 10.20 | 100.00% |

（三）部门年度重点工作任务

1.抓好重点治理，强化综合执法

一是抓好区容区貌长效治理，规范管理店外占道经营，针对重点路段的占道经营、违规设置灯箱广告、乱扯乱挂乱张乱贴行为开展集中巡查 129 次，清理违规广告 270 余处，引导规范占道经营 400 余家，清理占道经营物品 200 余件；2023 年经开区综合执法局开展区容区貌集中专项整治行动共 16 次。

二是抓好油烟监管重点治理，针对辖区内 109 家餐饮单位开展巡查监管工作，2023 年累计对餐饮单位开展集中巡查

54 次，对辖区 109 家餐馆全覆盖巡查 100 余次，下达限期整改通知书 23 份。

三是抓好渣土车辆常态治理，全年开展夜查行动 14 次，渣土行政处罚 14 起，共罚没 8.21 万元，确保白天有人查，夜间有人管。

2.围绕城市顽疾，精细城市管理

一是始终坚持以“整体推进、突出精细”为抓手，对辖区环卫保洁、绿化养护、路灯运维、垃圾分类等工作实行全区域覆盖、全过程监管、全天候保障的精细化管理，累计清运垃圾 9656 吨、收集处理泔水 680 吨、修剪养护绿植 180 余万平方米，绿化养护率、亮灯率均达到 90%。

二是加大对第三方养护单位监管力度，每周开展常态化巡检 2 次，2023 年累计开展考核 48 次，下达整改通知书 23 份，累计处罚 11.28 万元。并根据季节变化，对辖区路灯亮灯时间进行合理调整，区容环境得到有效改善，群众满意度明显提升，为群众提供了舒适、明亮、干净的工作生活环境，为企业打造更加优质的营商环境。

3.严格法治监督，提高执法水平

一是在法制审核方面，2023 年共审核各类合同及协议、执法文书 130 余份，提出修改建议 1000 余条。

二是在法律培训方面，共计开展法律知识专题培训 6 次，普法宣传活动 14 次，深入开展习近平法治思想、“法律进基层”、“4.15”全民国家安全教育日、“12.4”宪法宣传

日等主题的学习宣传活动；多次组织全区执法人员专题学习和管理工作培训，并组织开展 2023 年领导干部、职工网络学法用法无纸化考试工作。

（四）部门绩效目标

1.年度总目标

经开区综合执法局根据部门年初工作任务，制定了年度总目标。2023 年度始终坚持以人民群众满意为目标，紧紧围绕城市管理主线，综合施策，全力做好城市管理工作；深化改革，全面提升综合执法能力；多措并举，切实增强法制服务保障。

2.部门整体绩效目标

按照区财政局绩效管理的要求，经开区综合执法局填报了部门整体支出年度绩效目标，评价组通过对部门整体工作任务进行梳理，梳理后的部门整体绩效目标如下表 1-5 所示。

表 1-5 经开区综合执法局 2023 年部门整体绩效目标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
|------------|-------------|-----------|------|
| 投入管理 指标 | 工作目标 管理 | 年度履职目标相关性 | 相关 |
| | | 工作任务科学性 | 科学 |
| | | 绩效指标合理性 | 合理 |
| | 预算和财 务管理 | 预算编制完整性 | 完整 |
| | | 专项资金细化率 | ≥90% |
| | | 预算执行率 | ≥90% |
| | | 预算调整率 | ≤20% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
|------|----------|-------------|-------|
| | | 结转结余率 | ≤10% |
| | | “三公经费”控制率 | ≤100% |
| | | 政府采购执行率 | ≥90% |
| | | 决算真实性 | 真实 |
| | | 资金使用合规性 | 合规 |
| | | 管理制度健全性 | 健全 |
| | | 预决算信息公开性 | 公开 |
| | | 资产管理规范性 | 规范 |
| | 绩效管理 | 绩效目标编制完成率 | 100% |
| | | 绩效监控完成率 | 100% |
| | | 绩效自评完成率 | 100% |
| | | 部门绩效评价完成率 | 100% |
| | | 评价结果应用率 | 100% |
| 产出指标 | 重点工作任务完成 | 综合执法工作任务完成率 | ≥90% |
| | | 城市管理工作任务完成率 | ≥90% |
| | | 法制保障工作任务完成率 | ≥90% |
| | 履职目标实现 | 增强综合执法能力实现率 | ≥90% |
| | | 做好城市管理工作实现率 | ≥90% |
| | | 增强法制服务保障实现率 | ≥90% |
| 效益指标 | 履职效益 | 提升综合执法水平 | ≥90% |
| | | 提升城市管理水平 | ≥90% |
| | 满意度 | 社会公众满意度 | ≥90% |

二、部门整体绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

部门整体预算绩效评价围绕部门职能，洞悉部门人、财、物资源与部门职能匹配情况，把握经开区综合执法局部门整体的职能履行情况，从整体支出效益分析中更加精确地查找问题，进而有针对性地进行改进。

本次经开区综合执法局部门整体支出绩效评价，通过收集部门职能规划、部门管理、部门职能履行等信息，分析部门支出对部门基本运转及部门职能履行的保障作用。围绕部门和单位职责、行业发展规划、年度履职目标等，以预算资金管理为主线，统筹考虑部门资金和业务活动，从投入、过程、产出和效果等方面，衡量部门重点任务实施效果，推动提高部门预算绩效管理水平。通过总结经验做法，分析经开区综合执法局在资金使用、资金管理和部门履职中的薄弱环节，提出改进建议，提高财政资金使用效率。

2.评价对象和范围

本次绩效评价对象为经开区综合执法局部门整体支出资金，涉及全年支出预算 3,407.02 万元。评价时间段为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。评价内容包含部门投入、部门过程管理、部门产出、履职效果、服务对象满意度等。

（二）绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、本市相关法律、法规和方针政策、规章制度；国家、本市各级政府制定的国民经济与社会发展规划；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；部门（单位）职能职责、中长期发展规划和年度

工作计划、绩效目标；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次部门整体支出绩效评价的依据主要如下：

1.绩效管理类

（1）《中华人民共和国预算法》；

（2）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（3）《关于贯彻落实<中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）；

（4）《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；

（5）《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

（6）《河南省财政厅关于印发<河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法>的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

（7）《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10号）；

（8）《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）；

（9）《新乡市财政局关于印发<新乡市财政绩效评价指南>的通知》（新财效〔2022〕4号）。

2.业务管理类

(1) 《国务院办公厅关于印发<提升行政执法质量三年行动计划(2023—2025年)>的通知》(国办发〔2023〕27号)；

(2) 《法治政府建设实施纲要(2021—2025年)》；

(3) 《河南省〈城市市容和环境卫生管理条例〉实施办法》(省政府令第29号)；

(4) 《河南省城市生活垃圾分类管理办法》(省政府令第209号)；

(5) 《新乡市人民政府办公室关于进一步明确市区道路交通安全设施管辖权的通知》；

(6) 《新乡市生活垃圾处理服务特许经营权协议约定》；

(7) 《新乡经济技术开发区深化综合行政执法体制改革工作实施方案》；

(8) 《经开区存量低效用地盘活攻坚行动方案》。

3.其他类

(1) 部门提交的反映部门管理的佐证材料，包括但不限于部门三定方案、部门整体目标、2023年工作计划和总结、管理制度文件、财务资料、预算审查及批复资料、预算执行过程资料、预算公开说明、账务资料等；

(2) 部门提交的反映部门履职结果的佐证材料；

(3) 评价组通过公开渠道查询、社会调查收集获取的相关资料。

(三)绩效评价原则、方法及过程

1.评价原则

本次绩效评价坚持科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的评价原则，全面系统分析经开区综合执法局部门投入、部门管理、部门产出和履职效益，综合评价部门整体资金支出的效益。

2.评价方法

本次绩效评价结合经开区综合执法局部门特点，根据评价对象的具体情况，采用多种方法评价。具体评价方法如下：

（1）比较法

评价组通过研读经开区综合执法局部门相关制度文件、年度履职目标和重点工作任务、有关招投标资料、合同资料、财政资金的请示及批复、制度建设、预算执行情况等相关资料，将部门及项目绩效目标实现情况与预期绩效目标进行比较，分析部门年度重点工作任务完成情况及成本控制情况是否有效。

（2）因素分析法

在预调研阶段与预算部门进行座谈，全面了解经开区综合执法局整体工作内容及部门主要职责。在实地调研阶段，评价组与经开区综合执法局部门负责人进行现场访谈，并对其负责的主要项目及工作流程进行全面了解。在此基础上，评价组通过综合分析影响经开区综合执法局部门整体及主要项目绩效目标、履职效果的内外在因素，如资金的预算审批、拨付，受众群众的特殊性等，加以辅助资料核查、访谈、

满意度问卷等方式，对目标完成、预算执行、组织实施、资金管理等情况进行分析评判，综合评价绩效目标的实现程度。

(3) 公众评判法

评价组将对参与的管理部门和具体实施单位进行访谈，同时对相关受益对象进行问卷调查，收集具体实施情况和实施效益的相关证据，为绩效评价结论提供有力支撑。

(4) 实地核查法

评价组将前往经开区综合执法局，核实部门履职情况，与收集的资料进行验证核对。

3.评价过程

本次绩效评价分为四个阶段，分别为前期准备、方案制定、现场调研、成果出具四个阶段，时间跨度为 2024 年 3 月 1 日至 2024 年 4 月 30 日，将于 2024 年 4 月 30 日前完成报告终稿提交经开区财政局，各阶段工作内容及时间安排如下表 2-1 所示。

表 2-1 评价实施过程及时间安排

| 实施阶段 | 时间安排 | 实施内容 |
|--------|----------------------------|---|
| 前期准备阶段 | 2024 年 3 月 1 日 | 成立绩效评价工作组: 根据被评价项目组建绩效评价小组，明确项目负责人。 |
| | 2024 年 3 月 4 日 -3 月 5 日 | 评价前培训: 评价组成员内部开展业务培训，收集、整理与绩效评价相关的政策文件、管理办法、行业规范等资料，并对收 |

| 实施阶段 | 时间安排 | 实施内容 |
|--------|----------------------|--|
| | | 集到的资料进行汇总、分析和整理，充分了解部门职能、部门整体绩效目标、预算安排、组织管理、部门履职情况等内容，为制定切实可行的评价实施方案奠定基础。 |
| | 2024年3月6日 | 对接财政局:评价组与财政局相关人员沟通，明确本次绩效评价重点与关注要点。 |
| | | 对接主管部门:评价组对接主管部门负责人，下发绩效评价资料清单。 |
| | 2024年3月7日 -3月14日 | 初步收集资料:评价组在了解评价工作要求、相关评价政策文件的基础上，初步收集部门资料。 |
| | 2024年3月15日 -3月18日 | 开展前期调研:主要通过网络等手段收集相关政策背景资料，初步拟定评价指标。 |
| 方案制定阶段 | 2024年3月19日 -3月25日 | 编制绩效评价工作方案:评价组对项目单位提供的项目资料进行梳理分析,确定绩效评价范围、评价思路、评价重点、指标体系、指标权重、绩效评价流程、绩效评价的开展方式等，编制绩效评价工作方案，设置绩效评价指标体系。 |
| | 2024年3月26日 -3月28日 | 评价工作方案征求意见:评价组在完成评价工作方案初稿后，征求主管部门意见，并依据意见对工作方案、指标体系等进行适当修改、完善。 |
| 现场调研阶段 | 2024年3月29日 -4月8日 | 补充资料收集:依据制定好的评价方案及项目实施进展情况,对项目实施后期资料 |

| 实施阶段 | 时间安排 | 实施内容 |
|--------|------------------------------|---|
| | | 进行补充收集。 |
| | | 现场调研与访谈：主要包含听取介绍、实地调研、资料核查、分析评价、访谈等。 |
| | | 问卷调查：按照评价工作方案，针对设置的部门整体评价指标，开展问卷调查，对回收的问卷进行整理分析，得出调查结论。 |
| 成果出具阶段 | 2024 年 4 月 9 日 -4 月 22 日 | 出具评价报告初稿：在现场调研的基础上，评价组依据规定的报告文本格式及内容撰写评价报告，出具评价报告初稿。 |
| | 2024 年 4 月 23 日 -4 月 25 日 | 评价报告初稿征求意见：评价组向主管部门、财政局报送评价报告初稿，征求相关方意见。 |
| | 2024 年 4 月 30 日前 | 报送正式评价报告：评价组在征求相关方意见后，对评价报告初稿进行完善，向财政局报送正式评价报告。 |

（四）评价指标体系与评价标准

1.评价指标体系

绩效评价组根据部门整体评价需要将评价指标细分为 3 级，其中一级指标 4 个，二级指标 12 个，三级指标 28 个。指标数据主要来源于政策文件、部门相关业务材料、财务资料、基础数据表、访谈、现场核查和问卷调查等。具体指标体系框架构成如下表 2-2 所示。

表 2-2 评价指标体系简表

| 一级指标 | 二级指标 | 权重 | 三级指标 | 权重 |
|---------------|-------------|-------|-------------------|------|
| A 投入 (15分) | A1 目标设定 | 7.00 | A1.1 绩效目标合理性 | 3.00 |
| | | | A1.2 绩效指标明确性 | 4.00 |
| | A2 预算编制 | 8.00 | A2.1 预算编制完整性 | 3.00 |
| | | | A2.2 预算调整率 | 3.00 |
| | | | A2.3 “三公经费”变动率 | 2.00 |
| B 过程 (30分) | B1 预算执行 | 11.00 | B1.1 预算执行率 | 3.00 |
| | | | B1.2 结转结余率 | 2.00 |
| | | | B1.3 资金使用合规性 | 4.00 |
| | | | B1.4 预决算信息公开有效性 | 2.00 |
| | B2 成本控制 | 4.00 | B2.1 公用经费控制率 | 2.00 |
| | | | B2.2 “三公经费”控制率 | 2.00 |
| | B3 采购管理 | 4.00 | B3.1 政府采购规范性 | 2.00 |
| | | | B3.2 政府采购执行率 | 2.00 |
| | B4 资产管理 | 4.00 | B4.1 资产管理规范性 | 2.00 |
| | | | B4.2 资产利用率 | 2.00 |
| | B5 制度管理 | 3.00 | B5.1 管理制度健全性 | 3.00 |
| | B6 绩效管理 | 4.00 | B6.1 绩效管理规范性 | 4.00 |
| C 产出 (30分) | C1 重点工作完成情况 | 30.00 | C1.1 路灯维护工作完成情况 | 4.00 |
| | | | C1.2 绿化养护工作完成情况 | 4.00 |
| | | | C1.3 餐饮油烟监管治理完成情况 | 4.00 |
| | | | C1.4 生活垃圾处理完成情况 | 6.00 |
| | | | C1.5 市容管理工作完成情况 | 6.00 |
| | | | C1.6 普法宣传工作完成情况 | 6.00 |
| D 效果 (25分) | D1 社会效益 | 9.00 | D1.1 提升综合执法水平 | 4.00 |
| | | | D1.2 提升城市管理水平 | 5.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 权重 | 三级指标 | 权重 |
|------|----------|--------|--------------|--------|
| 分) | D2 可持续影响 | 6.00 | D2.1 体制机制健全性 | 6.00 |
| | D3 满意度 | 10.00 | D3.1 部门人员满意度 | 5.00 |
| | | | D3.2 人民群众满意度 | 5.00 |
| 合计 | | 100.00 | | 100.00 |

1.投入类指标：占权重为 15 分，主要从目标设定、预算编制两个维度考察。包括绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制完整性、预算调整率、“三公经费”变动率等。包括 2 个二级指标，5 个三级指标。

2.过程类指标：占权重为 30 分，主要从预算执行、成本控制、采购管理、资产管理、制度管理、绩效管理六个维度考察。包括预算执行率、结转结余率、资金使用合规性、预决算公开有效性、公用经费控制率、“三公经费”控制率、政府采购规范性、政府采购执行率、资产管理规范性、资产利用率、管理制度健全性、绩效管理规范性等。包括 7 个二级指标，12 个三级指标。

3.产出类指标：占权重为 30 分，主要从重点工作完成情况考察。包括路灯维护工作完成情况、绿化养护工作完成情况、餐饮油烟监管治理完成情况、生活垃圾处理完成情况、市容管理工作完成情况、普法宣传工作完成情况等。包括 1 个二级指标，6 个三级指标。

4.效果类指标：占权重为 25 分，主要从社会效益、可持续影响以及满意度三个维度考察。包括提升综合执法水平、

提升城市管理水平、体制机制健全性、部门人员满意度、人民群众满意度等。包括 3 个二级指标，5 个三级指标。

具体指标情况见附件 1 评价指标体系。

2.评价标准

本次部门整体绩效评价依据绩效评价基本原理，按照《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2 号）文件要求，以计划标准、历史标准制定，分为定量指标和定性指标。本次评价实施按评价指标体系和评分规则对每个指标分别评分，根据权重汇总后得出最终分数。评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级根据不同评价内容设定。绩效评价结果采用百分制和四级分类，分别为 90（含）—100 分为优、80（含）—90 分为良、60（含）—80 分为中、60 分以下为差。

三、综合评价情况及评价结论

（一）总体评价得分

评价组根据项目文档资料和实地调研结果，以“科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关”为原则完成了项目评分，最终项目得分为 95.38 分，根据《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2 号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。绩效评价指标具体得分情况如下表 3-1 所示。

表 3-1 绩效评价得分情况表

| 一级指标 | 权重分 | 得分 | 得分率 |
|------|-----|----|-----|
|------|-----|----|-----|

| 一级指标 | 权重分 | 得分 | 得分率 |
|------|--------|-------|---------|
| A 投入 | 15.00 | 11.96 | 79.73% |
| B 过程 | 30.00 | 28.42 | 94.73% |
| C 产出 | 30.00 | 30.00 | 100.00% |
| D 效果 | 25.00 | 25.00 | 100.00% |
| 合计 | 100.00 | 95.38 | 95.38% |

（二）综合评价结论

整体来看，2023 年经开区综合执法局年初预算编制基本科学完整，预算执行率较高，绩效目标合理可行，绩效指标内容较为明确；管理制度基本健全，年度任务目标完成度高。通过部门履职情况和实施各项任务目标，部门执法人员综合执法水平和经开区城市管理水平等均得到有效提升。

经过评价，发现 2023 年经开区综合执法局部门整体支出存在以下问题：一是项目预算调整率偏高，预算执行缺乏严肃性；二是年度指标设置不合理，绩效填报质量待提升；三是未建立绩效管理制度，部门管理制度待完善。

四、绩效目标实现情况及指标分析

（一）投入类指标分析

投入指标共 2 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 15.00 分，实际得分 11.96 分，得分率 79.73%。三级指标得分情况如下表 4-1 所示。

表 4-1 投入指标得分情况

| 指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|---------|------|------|--------|
| A1 目标设定 | 7.00 | 6.00 | 85.71% |

| 指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|----------------|--------------|--------------|---------------|
| A1.1 绩效目标合理性 | 3.00 | 3.00 | 100.00% |
| A1.2 绩效指标明确性 | 4.00 | 3.00 | 75.00% |
| A2 预算编制 | 8.00 | 5.96 | 74.50% |
| A2.1 预算编制完整性 | 3.00 | 2.50 | 83.33% |
| A2.2 预算调整率 | 3.00 | 1.46 | 48.67% |
| A2.3 “三公经费”变动率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| 合计 | 15.00 | 11.96 | 79.73% |

A1.1 绩效目标合理性：评价组通过查阅分析部门整体支出绩效目标申报表：①经开区综合执法局的整体绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划，要点①得满分；②经开区综合执法局总体目标拟定为做好城市管理工作、增强综合执法能力与法制服务保障等内容，与部门“三定”方案确定的职责一致，要点②得满分；③部门整体绩效目标符合经开区综合执法局中长期发展规划，要点③得满分。综上，本项指标得 3.00 分。

A1.2 绩效指标明确性：评价组通过查阅分析部门整体支出绩效目标申报表：①部门整体绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，包括投入管理指标、产出指标、效益指标等，要点①得满分；②已填报的绩效指标较为清晰、可衡量，但部分绩效指标设计不够科学合理，例如部门产出指标中“履职目标实现”细化的三级指标只简单的设置为“年度工作目标 1 实现率”、“年度工作目标 2 实现率”等，产出指标不够具体细化；部门履职效益指标中三级指标设置为“社会效

益”，指标值为“提升我区城市管理水平”，履职效益目标设定不太合理，要点②不得分；③部门整体绩效目标所设定的绩效指标与部门年度的任务数和计划数相对应，要点③得满分；④部门整体绩效目标所设定的绩效指标与本年度部门预算资金相匹配，要点④得满分。综上，本项指标得 3.00 分。

A2.1 预算编制完整性：根据经开区综合执法局提供的预算报表及批复资料：①部门所有预算收入已全部纳入部门收入预算，要点①得满分；②部门基本支出中人员经费、公用经费均按照相关标准定额测算，要点②得满分；③部门项目支出测算依据充分，测算过程清晰，内容均细化量化，但个别项目后期追加资金量较大，导致部门预算调整率偏高，要点③扣除 50%权重分。综上，本项指标得 2.50 分。

A2.2 预算调整率：根据经开区综合执法局预决算数据表，结合评价组实地调研结果：2023 年经开区综合执法局年初预算数为 2,615.92 万元，经年中项目资金调整，全年预算数为 3,407.02 万元， $\text{预算调整率} = (3,407.02 - 2,615.92) / 2,615.92 = 30.24\%$ 。依据评分规则，扣除 51.20%权重分，得 48.80%权重分，本项指标得 1.46 分。

A2.3 “三公经费”变动率：根据 2022-2023 年经开区综合执法局预算公开资料，结合评价组实地调研结果，2023 年经开区综合执法局“三公经费”预算数为 10.20 万元，与 2022 年预算数持平，“三公经费”无增减变动。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。

（二）过程类指标分析

过程指标共 6 个二级指标，12 个三级指标，权重分值共 30.00 分，实际得分 28.42 分，得分率 94.73%。三级指标得分情况如下表 4-2 所示。

表 4-2 过程指标得分情况

| 指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|-----------------|--------------|--------------|----------------|
| B1 预算执行 | 11.00 | 10.61 | 96.45% |
| B1.1 预算执行率 | 3.00 | 2.61 | 87.00% |
| B1.2 结转结余率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B1.3 资金使用合规性 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| B1.4 预决算信息公开有效性 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B2 成本控制 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| B2.1 公用经费控制率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B2.2 “三公经费”控制率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B3 采购管理 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| B3.1 政府采购规范性 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B3.2 政府采购执行率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B4 资产管理 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| B4.1 资产管理规范性 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B4.2 资产利用率 | 2.00 | 2.00 | 100.00% |
| B5 制度管理 | 3.00 | 2.81 | 93.67% |
| B5.1 管理制度健全性 | 3.00 | 2.81 | 93.67% |
| B6 绩效管理 | 4.00 | 3.00 | 75.00% |
| B6.1 绩效管理规范性 | 4.00 | 3.00 | 75.00% |
| 合计 | 30.00 | 28.42 | 94.73% |

B1.1 预算执行率：根据评价组实地调研获取的数据资

料，2023 年部门调整后全年预算数为 3,407.02 万元，1-12 月执行数为 2,969.31 万元，预算完成率= $(2,969.31/3,407.02) \times 100\% = 87.15\%$ 。依据评分规则，得 87.15%权重分，本项指标得 2.61 分。

B1.2 结转结余率:2023 年经开区综合执法局部门决算尚未完成，根据评价组访谈结果，经开区综合执法局所有资金均为财政资金，项目未支付资金不办理结转结余，依据评分规则，本项指标得 2.00 分。

B1.3 资金使用合规性:根据经开区综合执法局提供的资金支出明细账、报账资料等：①部门资金支出符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，要点①得满分；②资金拨付有完整的审批程序和手续，要点②得满分；③资金支出符合部门预算批复的用途，要点③得满分；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，要点④得满分。综上，该项指标得 4.00 分。

B1.4 预决算信息公开有效性:通过查阅经开区综合执法局部门预算公开资料，结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局按照财政要求时效以及《河南省预决算公开操作规程》文件规定的内容进行了 2023 年预算信息公开。由于 2023 年决算尚未完成，暂未进行决算公开，要点①得满分；②2023 年部门预算公开内容包括部门概况、部门预算表、部门预算情况说明等内容，体现了部门预算管理、资产管理、绩效管理等相关的信息，要点②得满分。综上，本项指标得

2.00 分。

B2.1 公用经费控制率：根据 2023 年经开区综合执法局预算公开资料，结合评价组实地调研结果：2023 年经开区综合执法局公用经费年初预算数为 19.36 万元，全年预算数为 19.36 万元，1-12 月支出 19.36 万元，公用经费控制率=100.00%。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。

B2.2 “三公经费”控制率：根据 2023 年经开区综合执法局预算公开资料，结合评价组实地调研结果：2023 年经开区综合执法局公用经费年初预算数为 19.36 万元，全年预算数为 19.36 万元，1-12 月支出 19.36 万元，公用经费控制率=100.00%。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。

B3.1 政府采购规范性：根据经开区综合执法局提供的项目招投标文件资料：①项目采用公开招标的方式进行招投标工作，选择的采购方式合理，符合部门《综合行政执法局政府采购管理制度》采购管理规定，要点①得满分；②项目采购程序规范，各项手续齐全，符合政府采购相关流程的规定，要点②得满分。综上，本项指标得 2.00 分。

B3.2 政府采购执行率：根据经开区综合执法局提供的项目招投标文件资料，结合评价组实地访谈结果：“雪亮工程一期、二期运行维护及维修费用”项目于 2023 年 11 月 15 日签订招标合同，服务期三年，合同为金额 161.97 万元，支付方式为每季度支付，截至 2023 年 12 月 31 日，未到资金支付节点，政府采购预算暂未执行。依据评分规则，本项指

标得 2.00 分。

B4.1 资产管理规范性：根据经开区综合执法局提供的固定资产明细账，经评价组查阅：①经开区综合执法局制定有《综合行政执法局资产管理制度》，要点①得满分；②部门固定资产使用及管理流程规范，资产管理制度得到有效执行，要点②得满分；③2023 年部门新增资产已进行财务入账并纳入部门资产管理系统，要点③得满分；④2023 年部门已对资产进行实物盘点，要点④得满分。综上，本项指标得 2.00 分。

B4.2 资产利用率：根据部门固定资产卡片列表，结合评价组访谈结果：未发现部门资产未投入使用的情形，资产利用率为 100%。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。

B5.1 管理制度健全性：根据经开区综合执法局提供的部门制度文件，结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局已制定《新乡经济技术开发区重大行政执法决定法制审核和集体讨论决定制度》和《新乡经开区综合行政执法局内部控制制度汇编》，其中涵盖预算管理制度、资产管理、财务管理、合同管理、采购管理、项目管理等相关管理制度；但未建立绩效管理制度，扣除该要点 1/8 权重分；②已建立的相关管理制度内容完整、合规合法，要点②得满分；③部门内部相关业务严格按照已建立的管理制度执行，要点③得满分。综上，得 93.75%权重分，本项指标得 2.81 分。

B6.1 绩效管理规范性：根据经开区综合执法局提供的部

门绩效运行监控资料，结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局根据《新乡经济技术开发区管委会财政局关于开展 2023 年财政预算绩效运行监控的通知》要求对 1-6 月部门整体支出开展了绩效监控，并有效提交了绩效运行监控表和绩效运行监控报告，要点①得满分；②评价组通过核查已提交的绩效监控表和绩效监控报告，绩效监控表填报内容完整客观，但项目支出监控报告未逐个分析项目的绩效指标实现程度，报告内容过于简单，扣除该要点 50%权重分。综上，得 75%权重分，本项指标得 3.00 分。

（三）产出类指标分析

产出指标共 1 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 30.00 分，实际得分 30.00 分，得分率 100.00%。三级指标得分情况如下表 4-3 所示。

表 4-3 产出指标得分情况

| 指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|--------------------|--------------|--------------|----------------|
| C1 重点工作完成情况 | 30.00 | 30.00 | 100.00% |
| C1.1 路灯维护工作情况 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| C1.2 绿化养护工作情况 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| C1.3 餐饮油烟监管治理完成情况 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| C1.4 生活垃圾处理完成情况 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| C1.5 区容管理工作完成情况 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| C1.6 普法宣传工作完成情况 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 合计 | 30.00 | 30.00 | 100.00% |

C1.1 路灯维护工作情况：根据经开区综合执法局年

度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年经开区综合执法局对路灯日常运维情况共计开展常态化巡查 48 次、考核 24 次，要点①得满分；②根据季节变化，对辖区路灯亮灯时间进行合理调整，建成区已移交路段路灯亮灯率达到 90%以上，要点②得满分。综上，本项指标得 4.00 分。

C1.2 绿化养护工作完成情况：根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年经开区综合执法局对绿化养护情况共计开展常态化巡查 48 次、考核 24 次，要点①得满分；②共计修剪苗木、草坪 98.50 万平方米，清理干枝树叶 1542 车，苗木浇水 38.25 万平方米，树木涂白 2.47 万棵，树木病虫害防治 1120 棵，清理苗木上积雪 6.20 万平方米，绿化养护率达到 90%以上，要点②得满分。综上，本项指标得 4.00 分。

C1.3 餐饮油烟监管治理完成情况：根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年经开区综合执法局对辖区内 109 家餐饮单位开展巡查监管工作，要点①得满分；②2023 年累计对餐饮单位开展集中巡查 54 次，对辖区 109 家餐馆全覆盖巡查 100 余次，下达限期整改通知书 23 份，要点②得满分。综上，本项指标得 4.00 分。

C1.4 生活垃圾处理完成情况：根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年经开区综合执法局累计清运垃圾 9656 吨，要点①得满分；②全年累计回收处置泔水量 680 吨，要点②得满分；③辖区内生活垃

圾处理覆盖率达到 90%以上，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。

C1.5 区容管理工作完成情况：根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年针对重点路段的占道经营、违规设置灯箱广告、乱扯乱挂乱张乱贴行为开展集中巡查 129 次，清理违规广告 270 余处，引导规范占道经营 400 余家，清理占道经营物品 200 余件，要点①得满分；②全年开展夜查行动 14 次，渣土行政处罚 14 起，要点②得满分；③2023 年开展区容区貌集中专项整治行动共 16 次，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。

C1.6 普法宣传工作完成情况：根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年开展法律知识专题培训 6 次，普法宣传活动 14 次，要点①得满分；②2023 年经开区综合执法局多次组织全区执法人员专题学习和管理工作培训，并组织开展 2023 年领导干部、职工网络学法用法无纸化考试工作，要点②得满分；③相关培训人员参与率达到 80%以上，无纸化考试共 268 人参加考试，参考率达到 100%，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。

（四）效果类指标分析

效果指标共 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 25.00 分，实际得分 25.00 分，得分率 100.00%。三级指标得分情况如下表 4-4 所示。

表 4-4 效果指标得分情况

| 指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|-----------------|--------------|--------------|----------------|
| D1 社会效益 | 9.00 | 9.00 | 100.00% |
| D1.1 提升综合执法水平 | 4.00 | 4.00 | 100.00% |
| D1.2 提升城市管理水平 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |
| D2 可持续影响 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| D2.1 体制机制健全性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| D3 满意度 | 10.00 | 10.00 | 100.00% |
| D3.1 部门人员满意度 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |
| D3.2 人民群众满意度 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |
| 合计 | 25.00 | 25.00 | 100.00% |

D1.1 提升综合执法水平：评价组通过对部门内部人员进行问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 16 份。通过问卷分析，16 人均表示部门有组织行政执法人员进行日常法治学习、培训等，其中：有 93.75% 的部门人员对参与学习培训后能有效提升业务能力和日常执法水平非常满意；有 6.25% 的部门人员对参与学习培训后能有效提升业务能力和日常执法水平比较满意。整体满意度计算后达到 98.44%，综上，本项指标得 100% 权重分，得 4.00 分。

D1.2 提升城市管理水平：评价组通过对部门内部人员和人民群众进行问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 129 份。通过问卷分析，部门人员和人民群众均对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后有效提升城市管理水平非常满意。整体满意度计算后达到 100.00%，综上，本项指标得 100% 权重分，得 5.00 分。

D2.1 体制机制健全性：根据经开区综合执法局提供的资料，经评价组核查：①经开区综合执法局部门职能调整到位，内设机构职责无交叉，职责分工明确，要点①得满分；②经开区综合执法局已建立《综合行政执法局资产管理制度》，对部门资产管理作出了明确的规定和要求，能够实现资产的充分使用，要点②得满分；③经开区综合执法局建立有《综合行政执法局考核办法》，针对执法局内部监督管理、工作人员行为规范等进行有效的激励和约束，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。

D3.1 部门人员满意度：评价组通过问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 16 份。通过问卷分析，部门人员整体满意程度为 97.14%。综上，本项指标得 100%权重分，得 5.00 分。

D3.2 人民群众满意度：评价组通过问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 113 份。通过问卷分析，人民群众整体满意程度为 95.54%。综上，本项指标得 100%权重分，得 5.00 分。

五、主要经验及做法、存在的主要问题

（一）主要经验及做法

1.党建引领有高度

经开区综合执法局坚持把党建作为全局各项工作的统领，严格落实“三会一课”制度，深入开展“主题党日”活动，坚持“一月一主题、一月一实践”活动，组织开展了“情

暖环卫”、“垃圾分类”、“敬老爱老”等特色主题党日活动、支部会议、组织生活会共计 26 次。同时把意识形态工作当作一项极端重要的工作来抓，通过线下“第一议题”跟进学、教育培训专题学、个人日常自觉学，线上“学习强国”、微信群分享学，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神和党章党规等主要内容，始终把握正确舆论导向，唱响主旋律，凝聚正能量，守好主阵地。紧紧围绕城市管理工作，做优服务，树优形象，部门通过国家级媒体发表各类信息 11 篇，通过省级媒体发表 18 篇文稿。

2.廉政建设有硬度

经开区综合执法局坚持廉政建设责任制不放松，始终把廉政建设工作纳入全局中心工作，形成一级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设新局面。同时在每周工作推进会及工作群中定期通报典型案例，每月定期召开党风廉政专题会，严格落实节前廉政谈话提醒等活动，常念“紧箍咒”，早打“预防针”，浇注“防腐剂”，让广大干部职工知道“危险”、查找“风险”、不敢“冒险”、常求“保险”。

3.创新工作有力度

经开区综合执法局开展“马上办理、马路办公”，组织开展渣土车夜查专项整治行动。执法人员全面摸排城区在建工地施工分布情况、渣土车运输时间和行驶路线，对重点区域与重点路段进行重点标注，有针对性开展整治，不断优化工作措施，合理安排调配执法人员，针对渣土车带泥上路、

偷运乱倒、扬尘污染等违法行为高发的重点路段，加大夜间巡查频次。通过定点检查与动态巡查相结合的方式进行，坚决做到发现一起、查处一起，确保渣土运输秩序规范有序。同时为优化营商环境，加强精细化管理，规范整治“小微”违法行为，经开区综合执法局秉承“以人为本、文明执法”工作理念，全面执行“721”工作法，积极推行柔性执法创新，不断发挥“小微”违法行为警示与引导作用。

（二）存在的主要问题

1.项目预算调整率偏高，预算执行缺乏严肃性

部门年初预算编制基本科学合理，项目支出测算依据充分，测算过程清晰，内容均细化量化，但存在个别项目后期追加资金量较大，导致部门预算调整率偏高的问题，例如：

“环卫社会化服务专项经费 2023”项目年初预算数为 1,500.00 万元，调整预算数为 2,215.10 万元，截至 2023 年 12 月 31 日，实际支出数为 2,065.69 万元。该项目资金调整量较大，导致部门整体预算调整率偏高，不利于提高预算编制的前瞻性和精准性。且部门未提供资金调整的相关手续资料，评价组无法判断项目预算调整情况。

2.年度指标设置不合理，绩效填报质量待提升

一是部分绩效指标设计不够科学合理，例如部门产出指标中“履职目标实现”细化的三级指标只简单的设置为“年度工作目标 1 实现率”、“年度工作目标 2 实现率”等，产出指标不够具体细化，没有体现清晰、可衡量的指标值；部

门履职效益指标中三级指标设置为“社会效益”，指标值为“提升我区城市管理水平”，履职效益目标设定不太合理。

二是部门项目支出监控报告未逐个分析项目的绩效指标实现程度，报告内容过于简单，无法确切了解到每个项目实施与资金支出的过程，未达到项目监控的良好效果。

3.未建立绩效管理制度，部门管理制度待完善

在开展绩效管理工作的过程中，部门未制定相应的预算绩效管理制度，不利于部门后期开展和管理绩效相关方面工作。推进预算绩效管理体系建设首先要制度先行，在全过程预算绩效管理的政策方面还需继续完善。

六、有关建议

（一）严格把控项目支出，强化部门预算管理

单位要自觉维护预算执行的严肃性，提高预算收支的前瞻性，加强部门预算编制的精准性，减少预算调剂的随意性，高质量推动财政资金管理工作。从严控制年初预算，严把预算支出关口，将预算编制与预算执行相结合，增强预算执行的约束力，全面加强部门预算管理。

（二）细化量化绩效目标，提升绩效填报质量

一是建议主管部门结合项目实际，客观、科学、全面地设置项目绩效目标，以充分、细化、量化、可衡量的指标予以体现。同时绩效指标设置应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益、生态效益和可持续影响。

二是在项目执行过程中，做好项目运行监控工作，提升监控运行分析报告填报质量，对项目执行进度做到及时掌握，及时调整。

（三）提高绩效管理理念，完善管理制度体系

进一步提升部门对预算绩效管理的重视程度，在部门内部建立切合部门实际的事前绩效评估、绩效目标、绩效监控、绩效评价、结果运用以及部门整体绩效管理等一系列配套制度办法，推动绩效管理常态化、制度化、规范化，完善绩效管理制度体系。

七、其他需要说明的问题

本报告基础资料由经开区综合执法局提供并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，评价小组只能在部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。

以上其他事项可能对评价结果产生不确定的影响，提请评价报告使用者予以关注。

八、附件

附件 1：评价指标体系评分表

附件 2：满意度调查问卷

附件 3：满意度调查分析报告

附件 1：评价指标体系评分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|-----------|-------------|--------------|------|--|-----|--|----------------------------------|--|------|
| A 投入（15分） | A1 目标设定（7分） | A1.1 绩效目标合理性 | 3.00 | 考察部门（单位）所设立的部门整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况。 | 合理 | 评价要点：①是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划；②是否符合部门“三定”方案确定的职责；③是否符合部门制定的中长期实施规划。 | 三项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 1/3。 | 评价组通过查阅分析部门整体支出绩效目标申报表：①经开区综合执法局的整体绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划，要点①得满分；②经开区综合执法局总体目标拟定为做好城市管理工作、增强综合执法能力与法制服务保障等内容，与部门“三定”方案确定的职责一致，要点②得满分；③部门整体绩效目标符合经开区综合执法局中长期发展规划，要点③得满分。综上，本项指标得 3.00 | 3.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|-----------------|------|--|-----|--|-------------------------------|--|------|
| | | | | | | | | 分。 | |
| | | A1.2 绩效指标明确性 | 4.00 | 考察部门（单位）依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标的明细化情况。 | 明确 | 评价要点：①是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与部门年度的任务数或计划数相对应；④是否与本年度部门预算资金相匹配。 | 四项都符合得100%权重分，有一项不符合扣权重分的25%。 | 评价组通过查阅分析部门整体支出绩效目标申报表：①部门整体绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，包括投入管理指标、产出指标、效益指标等，要点①得满分；②已填报的绩效指标较为清晰、可衡量，但部分绩效指标设计不够科学合理，例如部门产出指标中“履职目标实现”细化的三级指标只简单的设置为“年度工作目标1实现率”、“年度工作目标2实现率”等，产出指标不够具体细化；部门履职效益 | 3.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------------|------------------|------|----------------------|-----|-----------------------------|-------------------|---|------|
| | | | | | | | | 指标中三级指标设置为“社会效益”，指标值为“提升我区城市管理水平”，履职效益目标设定不太合理，要点②不得分；③部门整体绩效目标所设定的绩效指标与部门年度的任务数和计划数相对应，要点③得满分；④部门整体绩效目标所设定的绩效指标与本年度部门预算资金相匹配，要点④得满分。综上，本项指标得 3.00 分。 | |
| | A2 预算 编制 | A2.1 预算 编制 | 3.00 | 考察部门（单位）预算编制是否完整，项目资 | 完整 | 评价要点：①部门所有预算收入是否全部纳入部门收入预算； | 三项都符合得 100% 权重分，有 | 根据经开区综合执法局提供的预算报表及批复资料：①部门所有预算收入已全部纳入部门收入预 | 2.50 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|---------------|------|----------------------------------|------|---|--------------------------|---|------|
| | (8分) | 完整性 | | 金是否有清晰明确的预算表和资金需求测算过程。 | | ②部门基本支出是否按照政府预算编制定额要求编制；③部门项目支出是否有清晰的测算过程，测算依据是否充分。 | 一项不符合扣权重分的1/3。 | 算，要点①得满分；②部门基本支出中人员经费、公用经费均按照相关标准定额测算，要点②得满分；③部门项目支出测算依据充分，测算过程清晰，内容均细化量化，但个别项目后期追加资金量较大，导致部门预算调整率偏高，要点③扣除50%权重分。综上，本项指标得2.50分。 | |
| | | A2.2 预算调整率 | 3.00 | 考察部门（单位）本年度预算调整数与预算数的比率，用以反映和考核部 | ≤20% | 评价要点：预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%。预算调整数：部门（单位）在本年度内涉及预算 | 达到目标值得100%权重分，每超出目标值1%，扣 | 根据经开区综合执法局预算数据表，结合评价组实地调研结果：2023年经开区综合执法局年初预算数为2,615.92万元，经年中项目资金调整，全年预算数为 | 1.46 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|-----------------------|------|--|------|--|---|---|------|
| | | | | 门（单位）预算的调整程度。 | | 的追加、追减或结构调整的资金总和。 | 除 5%权重分,扣完为止。 | 3,407.02 万元， 预算调整率 = （ 3,407.02-2,615.92 ） /2,615.92=30.24%。依据评分规则，扣除 51.20%权重分，得 48.80%权重分，本项指标得 1.46 分。 | |
| | | A2.3 “三公经费” 变动率 | 2.00 | 考察部门（单位）本年度“三公经费”预算数与上年度“三公经费”预算数的变动比率,用以反映和考核部门（单位）对控 | ≤10% | 评价要点：“三公经费”变动率=[（本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额）/上年度“三公经费”总额]×100%。 “三公经费”：年度预算安排的因公出国 | 达到目标值得 100%权重分,每超出目标值 1%,扣除 5%权重分,扣完为止。 | 根据 2022-2023 年经开区综合执法局预算公开资料，结合评价组实地调研结果，2023 年经开区综合执法局“三公经费”预算数为 10.20 万元，与 2022 年预算数持平，“三公经费”无增减变动。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。 | 2.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|-----------|--------------|------------|------|--|------|---|-----------------|--|------|
| | | | | 制重点行政成本的努力程度。 | | （境）费、公务车辆购置及运行费和公务员招待费。 | | | |
| B 过程（25分） | B1 预算执行（11分） | B1.1 预算执行率 | 3.00 | 考察部门（单位）本年度预算执行数与预算数的比率,用以反映和考核部门（单位）预算执行程度。 | 100% | 评价要点：预算执行率=（预算执行数/预算数）×100%。其中：预算执行数：部门（单位）本年度实际完成的预算数。预算数：财政部门批复的本年度部门（单位）预算数。 | 指标分值=预算执行率×指标权重 | 根据评价组实地调研获取的数据资料，2023 年部门调整后全年预算数为 3,407.02 万元，1-12 月执行数为 2,969.31 万元，预算完成率 = （ 2,969.31/3,407.02 ）×100%=87.15%。依据评分规则，得 87.15%权重分，本项指标得 2.61 分。 | 2.61 |
| | | B1.2 结转 | 2.00 | 考察部门（单位）本年度结转 | ≤10% | 评价要点：结转结余率=结转结余总额/支 | 达到目标值得 100% | 2023 年经开区综合执法局部门决算尚未完成，根据评价组访谈结 | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|-----------------|------|---|-----|---|-----------------------------------|--|------|
| | | 结余率 | | 结余总额与支出预算数的比率,用以反映和考核部门(单位)对本年度结转结余资金的实际控制程度。 | | 出预算数×100%。结转结余总额:部门(单位)本年度的结转资金与结余资金之和(以决算数为准)。 | 权重分,每超出目标值1%,扣除5%权重分,扣完为止。 | 果,经开区综合执法局所有资金均为财政资金,项目未支付资金不办理结转结余,依据评分规则,本项指标得2.00分。 | |
| | | B1.3 资金使用合规性 | 4.00 | 考察部门(单位)使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定,用以反映和考核部门(单 | 合规 | 评价要点:①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符 | 四项都符合得100%权重分,有一项不符合扣权重分的25%。若缺少要 | 根据经开区综合执法局提供的资金支出明细账、报账资料等:①部门资金支出符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,要点①得满分;②资金拨付有完整的审批程序和手续,要点②得满分;③资 | 4.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|--------------------|------|---------------------------------------|-----|---|-------------------------------|--|------|
| | | | | 位)预算资金的规范运行情况。 | | 合部门预算批复的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 素③或④的情况,该项指标不得分。 | 金支出符合部门预算批复的用途，要点③得满分；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，要点④得满分。综上，该项指标得4.00分。 | |
| | | B1.4 预决算信息公开有效性 | 2.00 | 考察2023年部门(单位)预决算是否进行有效公开,公开数据是否准确、完整。 | 有效 | 评价要点：①是否按规定内容、时限公开预决算信息；②是否按规定及时公开《河南省预决算公开操作规程》文件中所规定的与部门政府采购、资产管理、绩效管理等相关的信息。 | 两项都符合得100%权重分,有一项不符合扣权重分的50%。 | 通过查阅经开区综合执法局部门预算公开资料,结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局按照财政要求时效以及《河南省预决算公开操作规程》文件规定的内容进行了2023年预算信息公开。由于2023年决算尚未完成,暂未进行决算公开,要点①得满分；②2023年部门预算公开 | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|--------------------|-----------------|------|---|-------|--|---|--|------|
| | | | | | | | | 内容包括部门概况、部门预算表、部门预算情况说明等内容，体现了部门预算管理、资产管理、绩效管理等相关的信息，要点②得满分。综上，本项指标得 2.00 分。 | |
| | B2 成本控制 (4分) | B2.1 公用经费控制率 | 2.00 | 考察部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成 | ≤100% | 评价要点：公用经费控制率=（实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额）×100%。 | 达到目标值得 100% 权重分，每超出目标值 1%，扣除权重分的 5%，扣完为止。 | 根据 2023 年经开区综合执法局预算公开资料，结合评价组实地调研结果：2023 年经开区综合执法局公用经费年初预算数为 19.36 万元，全年预算数为 19.36 万元，1-12 月支出 19.36 万元，公用经费控制率=100.00%。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。 | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------------|-------------------|------|--|-------|--|---------------------------------------|---|------|
| | | | | 本的实际控制程度。 | | | | | |
| | | B2.2 “三公经费”控制率 | 2.00 | 考察部门（单位）本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率,用以反映和考核部门（单位）对“三公经费”的实际控制程度。 | ≤100% | 评价要点：“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数）×100%。 | 达到目标值得100%权重分,每超出目标值1%,扣除权重分的5%,扣完为止。 | 根据2023年经开区综合执法局预算公开资料,结合评价组实地调研结果:2023年度经开区综合执法局“三公经费”年初预算数为10.20万元,1-12月支出10.20万元,“三公经费”控制率=100.00%。依据评分规则,本项指标得2.00分。 | 2.00 |
| | B3 采购管理 | B3.1 政府采购 | 2.00 | 考察部门（单位）采购活动是否规范,是否按 | 规范 | 评价要点:①选择的采购方式是否合理,是否符合政府采购管 | 两项都符合得100%权重分,有 | 根据经开区综合执法局提供的项目招投标文件资料:①项目采用公开招标的方式进行招投标工 | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|--------------|------|---|------|--|-----------------------------------|--|------|
| | (4分) | 规范性 | | 照政府采购限额要求和相关管理规定开展政府采购活动。 | | 理或部门采购管理相关规定；②采购实施程序是否规范，采购手续是否合规齐全，是否符合政府采购相关流程的规定。 | 一项不符合扣权重分的50%。 | 作，选择的采购方式合理，符合部门《综合行政执法局政府采购管理制度》采购管理规定，要点①得满分；②项目采购程序规范，各项手续齐全，符合政府采购相关流程的规定，要点②得满分。综上，本项指标得2.00分。 | |
| | | B3.2 政府采购执行率 | 2.00 | 考察部门（单位）本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率，用以反映和考核部门（单位） | 100% | 评价要点：政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算数）×100%。政府采购预算：采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并 | 达到目标值得100%权重分，每降低目标值1%，扣除权重分的5%，扣 | 根据经开区综合执法局提供的项目招投标文件资料，结合评价组实地访谈结果：“雪亮工程一期、二期运行维护及维修费用”项目于2023年11月15日签订招标合同，服务期三年，合同金额161.97万元，支付方式为每季度支付， | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|---------------------|---------------------|------|--|-----|--|----------------------------------|--|------|
| | | | | 政府采购预算执行情况。 | | 经过规定程序批准的年度政府采购计划。 | 完为止。 | 截至 2023 年 12 月 31 日，未到资金支付节点，政府采购预算暂未执行。依据评分规则，本项指标得 2.00 分。 | |
| | B4 资产管理 (4 分) | B4.1 资产管理 规范性 | 2.00 | 考察部门（单位）为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整，资产是否使用合规、配置合理、入账盘点等，用以反映和 | 规范 | 评价要点：①是否已制定或具有资产管理制度；②相关资产管理制度是否得到有效执行；③部门新增资产是否及时入账，是否及时纳入部门资产管理系统；④部门是否定期对资产进行清查盘点，做到账账相 | 四项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。 | 根据经开区综合执法局提供的固定资产明细账，经评价组查阅：①经开区综合执法局制定有《综合行政执法局资产管理制度》，要点①得满分；②部门固定资产使用及管理流程规范，资产管理制度得到有效执行，要点②得满分；③2023 年部门新增资产已进行财务入账并纳入部门资产管理系统，要点③得满分；④2023 年 | 2.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------------|---------------|------|---|------|------------------------------------|---------------------------------------|--|------|
| | | | | 考核部门（单位）资产管理情况。 | | 符、账实相符。 | | 部门已对资产进行实物盘点，要点④得满分。综上，本项指标得2.00分。 | |
| | | B4.2 资产利用率 | 2.00 | 考察部门（单位）实际在用资产与所有资产总额的比率，用以反映和考核部门（单位）资产使用效率程度。 | 100% | 评价要点：资产利用率=（实际在用资产总额/所有资产总额）×100%。 | 达到目标值得100%权重分，每降低目标值1%，扣除权重分的5%，扣完为止。 | 根据部门固定资产卡片列表，结合评价组访谈结果：未发现部门资产未投入使用的情形，资产利用率为100%。依据评分规则，本项指标得2.00分。 | 2.00 |
| | B5 制度管理 | B5.1 管理制度 | 3.00 | 考察部门（单位）各项制度建设是否完善。 | 健全 | 评价要点：①是否已制定或具有集体决策制度、财务管理制度、 | 要素①占50%权重分，要素② | 根据经开区综合执法局提供的部门制度文件，结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局已 | 2.81 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|------|----|------|-----|---|----------------|--|----|
| | (3分) | 健全性 | | | | 采购管理制度、资产管理制度、合同管理、项目管理、预算管理制度、绩效管理制度等8项管理制度；②相关管理制度是否合法、合规、完整；③相关管理制度是否得到有效执行。 | ③ 各 占 25% 权重分。 | 制定《新乡经济技术开发区重大行政执法决定法制审核和集体讨论决定制度》和《新乡经开区综合行政执法局内部控制制度汇编》，其中涵盖预算管理制度、资产管理、财务管理、合同管理、采购管理、项目管理等相关管理制度；但未建立绩效管理制度，扣除该要点1/8权重分；②已建立的相关管理制度内容完整、合规合法，要点②得满分；③部门内部相关业务严格按照已建立的管理制度执行，要点③得满分。综上，得93.75%权重分，本项指 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|--------------------|---------------------|------|-------------------------------|-----|---|----------------------------------|---|------|
| | | | | | | | | 标得 2.81 分。 | |
| | B6 绩效管理 (4分) | B6.1 绩效管理 规范性 | 4.00 | 考察部门(单位)是否按照资金管理办法要求开展绩效监控工作。 | 规范 | 评价要点：①是否开展绩效监控工作并有效提交绩效运行监控表、绩效运行监控报告；②绩效监控表、绩效监控报告是否填报完整、客观。 | 两项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 50%。 | 根据经开区综合执法局提供的部门绩效运行监控资料，结合评价组实地调研结果：①经开区综合执法局根据《新乡经济技术开发区管委会财政局关于开展 2023 年财政预算绩效运行监控的通知》要求对 1-6 月部门整体支出开展了绩效监控，并有效提交了绩效运行监控表和绩效运行监控报告，要点①得满分；②评价组通过核查已提交的绩效监控表和绩效监控报告，绩效监控表填报内容完整客观，但项目支出监控 | 3.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------------|-------------------|-----------------|------|--------------------------------|------|--|----------------------------------|--|------|
| | | | | | | | | 报告未逐个分析项目的绩效指标实现程度，报告内容过于简单，要点②扣 50%权重分。综上，得 75%权重分，本项指标得 3.00 分。 | |
| C 产出（30 分） | C1 重点工作完成情况（30 分） | C1.1 路灯维护工作完成情况 | 4.00 | 考察建成区内已移交路段路灯日常巡查维护等工作目标的实现程度。 | 100% | 评价要点：①每季度完成路灯维护常态化巡查 12 次、考核 6 次；②确保建成区已移交路段路灯亮灯率达到 90%以上。 | 两项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 50%。 | 根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年经开区综合执法局对路灯日常运维情况共计开展常态化巡查 48 次、考核 24 次，要点①得满分；②根据季节变化，对辖区路灯亮灯时间进行合理调整，建成区已移交路段路灯亮灯率达到 90%以上，要点②得满分。综上，本项指标得 4.00 分。 | 4.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|------------------------------------|------|------------------------|------|---|-------------------------------|--|------|
| | | C1.2 绿化 养护 工作 完成 情况 | 4.00 | 考察辖区内日常绿化养护等工作目标的实现程度。 | 100% | 评价要点：①每季度完成绿化养护常态化巡查12次、考核6次；②确保绿化养护率到达90%以上。 | 两项都符合得100%权重分，有一项不符合扣权重分的50%。 | 根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023年经开区综合执法局对绿化养护情况共计开展常态化巡查48次、考核24次，要点①得满分；②共计修剪苗木、草坪98.50万平方米，清理干枝树叶1542车，苗木浇水38.25万平方米，树木涂白2.47万棵，树木病虫害防治1120棵，清理苗木上积雪6.20万平方米，绿化养护率达到90%以上，要点②得满分。综上，本项指标得4.00分。 | 4.00 |
| | | C1.3 | 4.00 | 考察部门（单 | 100% | 评价要点：①每周至 | 两项都符 | 根据经开区综合执法局年度工作 | 4.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|----------------------------------|------|---|------|--|---|---|------|
| | | 餐饮 油烟 监管 治理 完成 情况 | | 位)餐饮油烟污 染防控工作目 标的实现程度。 | | 少巡查 20 家餐饮单 位； ②每季度开展餐 饮单位巡查 8 次以上。 | 合得 100% 权重分,有 一项不符 合扣权重 分的 50%。 | 总结及相关资料,经评价组核查: ①2023 年经开区综合执法局对辖 区内 109 家餐饮单位开展巡查监 管工作,要点①得满分; ②2023 年累计对餐饮单位开展集中巡查 54 次,对辖区 109 家餐馆全覆盖 巡查 100 余次,下达限期整改通 知书 23 份,要点②得满分。综上, 本项指标得 4.00 分。 | |
| | | C1.4 生活 垃圾 处理 完成 | 6.00 | 考察辖区内日 常垃圾清运、收 集处理泔水等 工作目标的实 现程度。 | 100% | 评价要点: ①每月垃 圾清运量达到 60 吨以 上; ②餐馆回收处置 泔水量达到 100 吨以 上; ③生活垃圾处理 | 三项都符 合得 100% 权重分,有 一项不符 合扣权重 | 根据经开区综合执法局年度工作 总结及相关资料,经评价组核查: ①2023 年经开区综合执法局累计 清运垃圾 9656 吨,要点①得满 分; ②全年累计回收处置泔水量 | 6.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|----------------------------|------|--|------|--|----------------------------------|---|------|
| | | 情况 | | | | 覆盖率达到 90% 以上。 | 分的 1/3。 | 680 吨，要点②得满分；③辖区内生活垃圾处理覆盖率达到 90% 以上，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。 | |
| | | C1.5 区容 管理工作 完成情况 | 6.00 | 考察部门（单位）区容区貌长效治理，规范管理店外占道经营等工作目标的实现程度。 | 100% | 评价要点：①每周针对重点路段、观摩路线等区域的占道经营、违规设置灯箱广告、乱扯乱挂乱张乱贴情况至少巡查 2 次；②每季度进行夜查行动 3 次，管控渣土车相关违法行为；③每月至少开展 1 次区容 | 三项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 1/3。 | 根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年针对重点路段的占道经营、违规设置灯箱广告、乱扯乱挂乱张乱贴行为开展集中巡查 129 次，清理违规广告 270 余处，引导规范占道经营 400 余家，清理占道经营物品 200 余件，要点①得满分；②全年开展夜查行动 14 次，渣土行政处罚 14 起，要 | 6.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|------------------------------------|------|--------------------------|------|---|----------------------------------|--|------|
| | | | | | | 区貌集中专项整治行动。 | | 点②得满分；③2023 年开展区容区貌集中专项整治行动共 16 次，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。 | |
| | | C1.6 普法 宣传 工作 完成 情况 | 6.00 | 考察部门（单位）普法宣传工作任务目标的实现程度。 | 100% | 评价要点：①每年积极开展普法宣传活动 6 次以上；②部门组织执法人员进行学习培训等；③培训人员参与率达到 80%以上。 | 三项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 1/3。 | 根据经开区综合执法局年度工作总结及相关资料，经评价组核查：①2023 年开展法律知识专题培训 6 次，普法宣传活动 14 次，要点①得满分；②2023 年经开区综合执法局多次组织全区执法人员专题学习和管理工作培训，并组织开展 2023 年领导干部、职工网络学法用法无纸化考试工作，要点②得满分；③相关培训人员参与 | 6.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|------|--|-----|---|---|--|------|
| | | | | | | | | 率达到 80%以上，无纸化考试共 268 人参加考试，参考率达到 100%，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。 | |
| D 效 果（25 分） | D1 社会 效益 （9 分） | D1.1 提升 综合 执法 水平 | 4.00 | 考察部门（单位）完成业务培训及宣传教育活动后，对提升执法人员执法水平带来的积极影响。 | 90% | 评价要点：是否组织单位行政执法人员进行日常法治培训，部门（单位）是否有效提升综合执法水平。 | 采用问卷调查方式。满意度达到 90% 及以上得 100%权重分，否则，每低于目标值 1%，扣权重分 | 评价组通过对部门内部人员进行问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 16 份。通过问卷分析，16 人均表示部门有组织行政执法人员进行日常法治学习、培训等，其中：有 93.75%的部门人员对参与学习培训后能有效提升业务能力和日常执法水平非常满意；有 6.25%的部门人员对参与学习培训后能有效提升业务能 | 4.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|------------------------------|------|-----------------------------------|-----|---|---|---|------|
| | | | | | | | 的 5%，扣完为止。 | 力和日常执法水平比较满意。整体满意度计算后达到 98.44%，综上，本项指标得 100%权重分，得 4.00 分。 | |
| | | D1.2 提升 城市 管理 水平 | 5.00 | 考察部门（单位）完成各项城市管理工作后对社会发展所带来的积极影响。 | 90% | 评价要点：完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后，城市环境卫生能否得到改善，是否有效提升城市管理水平。 | 采用问卷调查方式。满意度达到 90% 及以上得 100%权重分，否则，每低于目标值 1%，扣权重分 | 评价组通过对部门内部人员和人民群众进行问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 129 份。通过问卷分析，部门人员和人民群众均对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后有效提升城市管理水平非常满意。整体满意度计算后达到 100.00%，综上，本项指标得 100%权重分，得 5.00 | 5.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|-----------------|-----------------|------|---------------------|-----|---|----------------------------------|---|------|
| | | | | | | | 的 5%，扣完为止。 | 分。 | |
| | D2 可持续影响（6分） | D2.1 体制机制健全性 | 6.00 | 考察部门（单位）体制机制建立健全情况。 | 健全 | 评价要点：①部门职能调整到位，部门职责无交叉；②是否建立资产管理体系，实现资产的充分使用；③是否建立长效管理机制，如监督管理、考核管理办法等。 | 三项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 1/3。 | 根据经开区综合执法局提供的资料，经评价组核查：①经开区综合执法局部门职能调整到位，内设机构职责无交叉，职责分工明确，要点①得满分；②经开区综合执法局已建立《综合行政执法局资产管理制度》，对部门资产管理作出了明确的规定和要求，能够实现资产的充分使用，要点②得满分；③经开区综合执法局建立有《综合行政执法局考核办法》，针对执法局内部监督管理、 | 6.00 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|------|--------------------|-----------------|------|--------------------------------------|------|----------------------------------|--|--|------|
| | | | | | | | | 工作人员行为规范等进行有效的激励和约束，要点③得满分。综上，本项指标得 6.00 分。 | |
| | D3 满意度 (10分) | D3.1 部门人员满意度 | 5.00 | 考察内部工作人员对部门人事安排、组织管理、能力培养等方面的综合满意程度。 | ≥90% | 评价要点：满意度一般采取问卷调查的方式，满意度应达到90%以上。 | 满意度达到 90% 及以上得 100%权重分，反之，每低于目标值 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。 | 评价组通过问卷调查，到目前为止，共发放并回收有效问卷 16 份。通过问卷分析，部门人员整体满意程度为 97.14%。综上，本项指标得 100%权重分，得 5.00 分。 | 5.00 |
| | | D3.2 | 5.00 | 考察人民群众 | ≥90% | 评价要点：满意度一 | 满意度达 | 评价组通过问卷调查，到目前为 | 5.00 |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 权重 | 指标解释 | 目标值 | 指标说明及评价要点 | 评分规则 | 评分过程 | 得分 |
|----------|----------|---------------------|--------|-----------------------|-----|-------------------------|--|---|-------|
| | | 人民 群众 满意 度 | | 对经开区综合执法局各项工作的综合满意程度。 | | 般采取问卷调查的方式，满意度应达到90%以上。 | 到 90% 及以上 得 100%权重分，反之，每低于目标值 1%，扣除权重分的 5%，扣完为止。 | 止，共发放并回收有效问卷 113 份。通过问卷分析，人民群众整体满意程度为 95.54%。综上，本项指标得 100%权重分，得 5.00 分。 | |
| 合计 | | | 100.00 | | | | | | 95.38 |

附件 2：满意度调查问卷

经开区综合执法局部门整体支出绩效评价 调查问卷

——（部门内部人员）

尊敬的先生/女士：

你好！为全面了解经开区综合执法局部门履职综合管理情况，特组织开展本次问卷调查，请您给予宝贵意见。您所填写的信息将受到严格保密，问卷不记名，仅为统计分析使用，感谢您的配合！

一、基本问题

1.请问您的性别是？

A.男

B.女

2.请问您在经开区综合执法局工作的时间为？

A.1 年以内

B.2-3 年

C.3-4 年

D.5 年及以上

3.请问您所在的部门有安排学习培训吗？

A.有

B.无

二、满意度问题

1.请问您对本部门的人事安排是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

2.请问您对本部门职工个人能力的培养是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

3.请问您对本部门的日常组织管理是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

4.请问您对部门执法人员参与业务培训及宣传教育活动后,能有效提升业务能力和日常执法水平是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意

- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

5.请问您对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

6.请问您对本部门整体工作状态是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

7.请问您对本部门内部管理工作的改进有哪些意见和建议?请简要说明: _____

经开区综合执法局部门整体支出绩效评价 调查问卷

——（人民群众）

尊敬的先生/女士：

你好！为全面了解经开区综合执法局部门履职综合管理情况，特组织开展本次问卷调查，请您给予宝贵意见。您所填写的信息将受到严格保密，问卷不记名，仅为统计分析使用，感谢您的配合！

一、基本问题

1.请问您的身份是？

- A.企业主
- B.企业职工
- C.个体户
- D.政府部门
- E.事业单位
- F.其他自由职业

2.请问您的性别是？

- A.男
- B.女

3.请问您的年龄是？

- A.20 岁以下
- B.20-39 岁

C.40-59 岁

D.60 岁及以上

4.请问您对经开区综合执法局职能职责的了解程度是？

A.非常了解

B.比较了解

C.一般

D.不太了解

E.完全不了解

二、满意度问题

1.请问您对经开区综合执法局在宣传法律法规等政策方面是否满意？

A.非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

2.请问您对经开区综合执法局工作人员在履行服务承诺、服务态度及服务质量等方面是否满意？

A.非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

3.请问您对经开区综合执法局在依法办事、依法行政方面工作是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

4.请问您对经开区综合执法局的日常执法效果是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

5.请问您对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

6.请问您对经开区综合执法局总体工作的开展与完成情

况是否满意？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

7.请问您认为经开区综合执法局各项工作有哪些需要改进完善的地方？请提出您的意见或建议：_____

附件 3：满意度调查分析报告

一、调研对象及调研内容

（一）调研对象

本次部门整体支出的问卷调查对象分别是部门内部人员与人民群众。

（二）调研内容

一是针对部门内部人员业务培训、部门内部人事安排、个人能力培养、内部管理工作的意见与建议等进行问卷调查；二是针对人民群众对于经开区综合执法局职能了解程度、服务态度、办事效率、执法效果的意见与建议等进行问卷调查。

二、调研方法与抽样方式

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

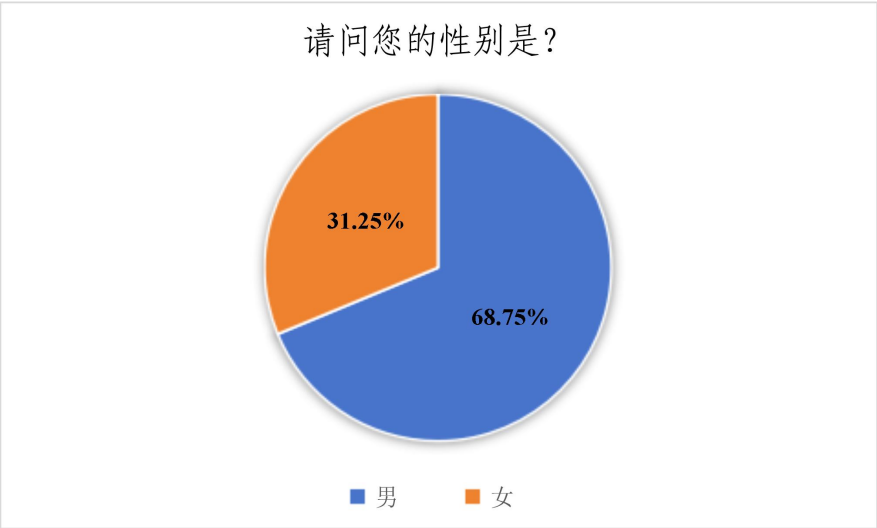
三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷 129 份，其中有效问卷 129 份，有效问卷回收率为 100%。

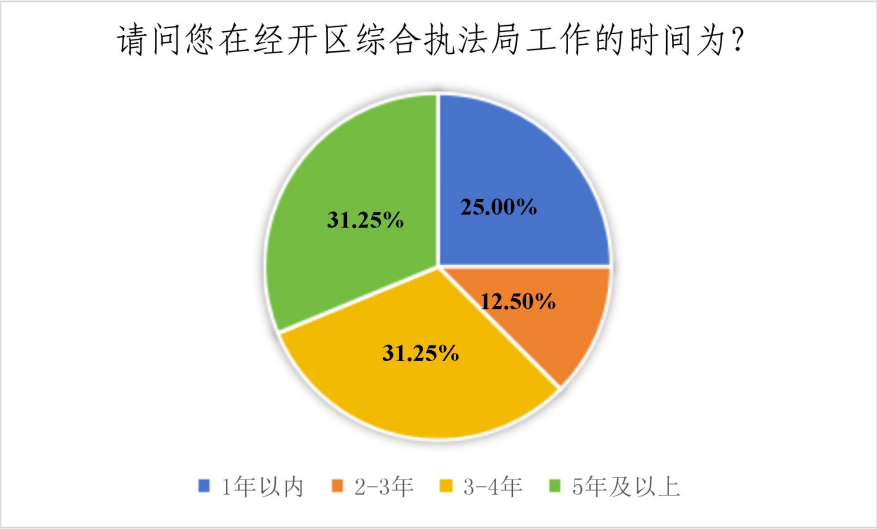
四、问卷调查情况分析

（一）部门内部人员

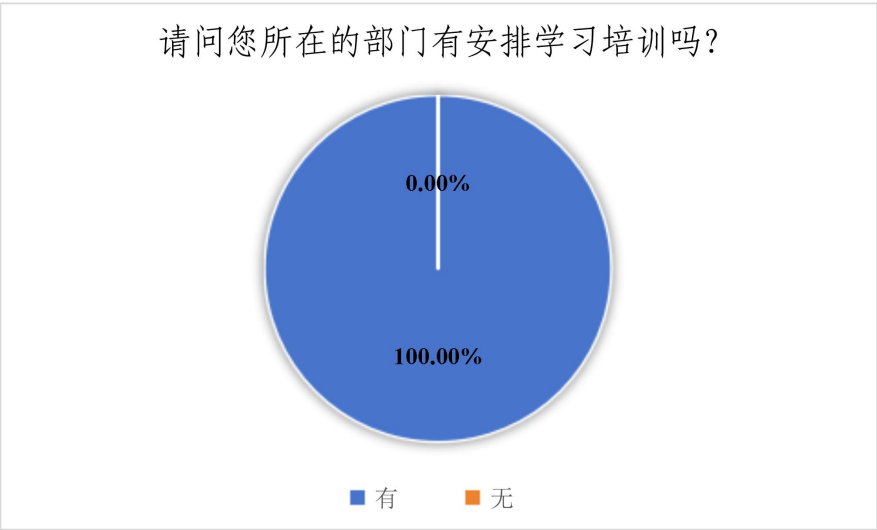
1. 请问您的性别是？



2.请问您在经开区综合执法局工作的时间为？



3.请问您所在的部门有安排学习培训吗？

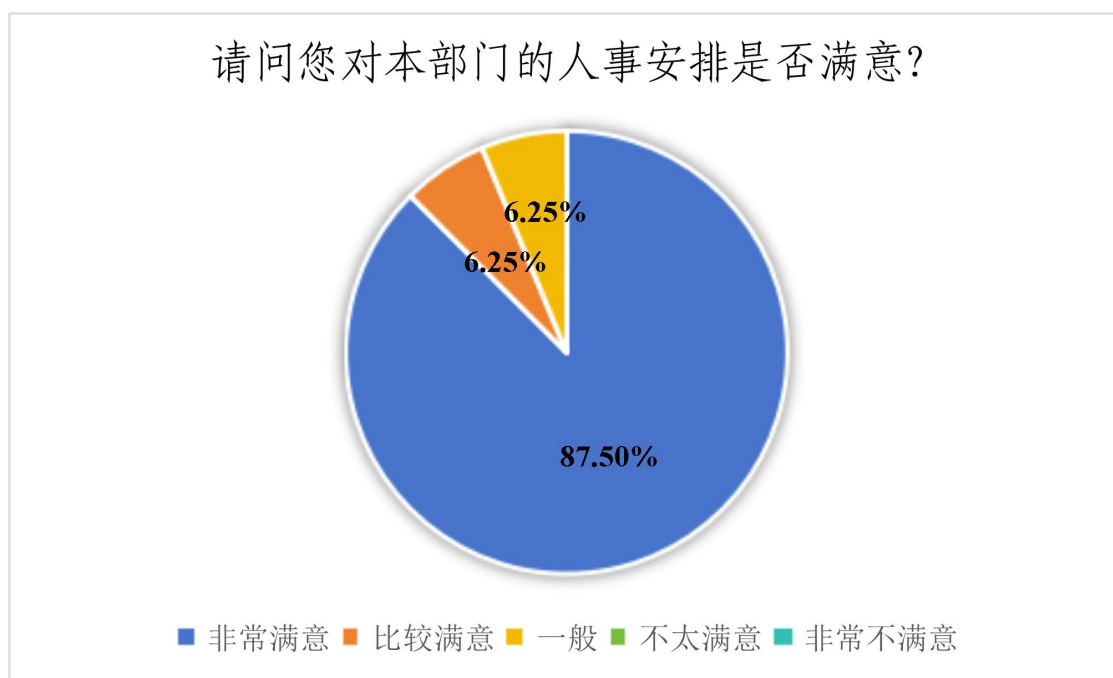


4.请问您对本部门的人事安排是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 95.31% | 16 | 14 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | | 87.50% | 4.69% | 3.13% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题,了解部门内部人员对本部门人事安排的满意程度。在回收的 16 份问卷中,部门内部人员对本部门人事安排的满意度为 95.31%,满意度程度较高。其中,表示“非常满意”的占 87.50%,表示“比较满意”的占 6.25%,表示“一般”的占 6.25%,表示“不太满意”的占 0.00%,表示“非常不满意”的占 0.98%。



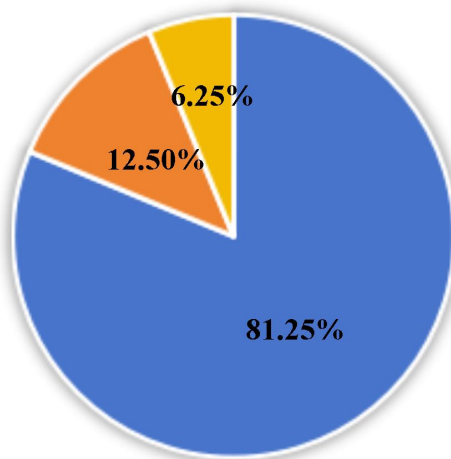
5.请问您对本部门职工个人能力的培养是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 93.75% | 16 | 13 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| | | 81.25% | 9.38% | 3.13% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解部门内部人员对本部门职工个人能力培养的满意程度。在回收的 16 份问卷中，部门内部人员对本部门个人能力培养的满意度为 93.75%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 12.50%，表示“比较满意”的占 6.25%，表示“一般”的占 6.25%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.98%。

请问您对本部门职工个人能力的培养是否满意?



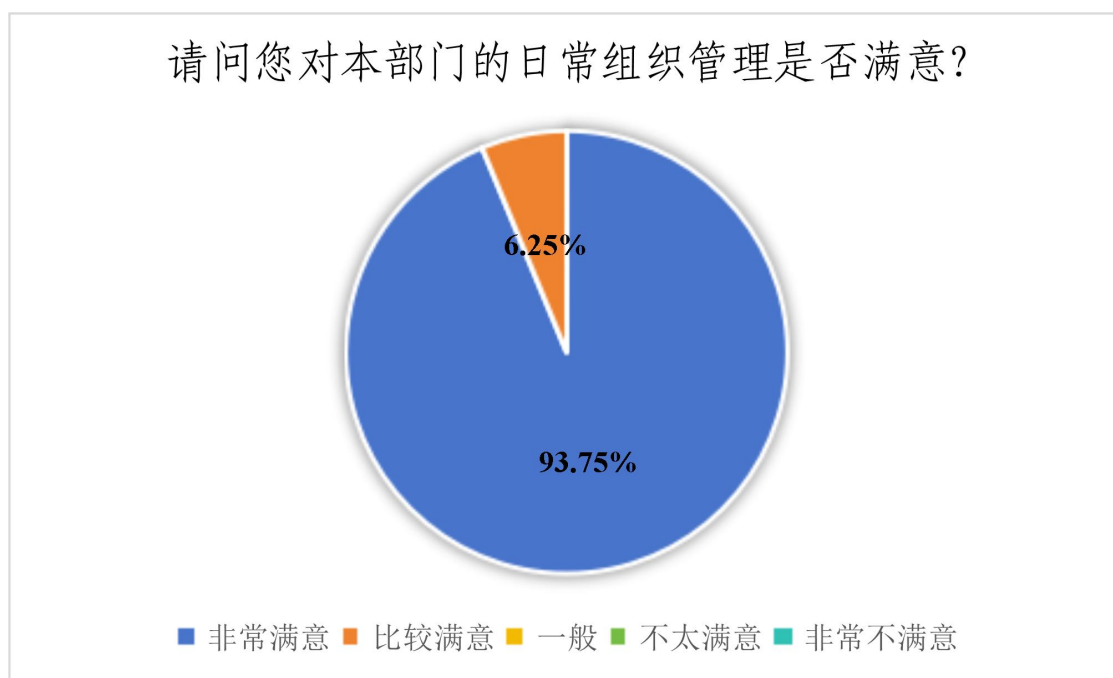
■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 一般 ■ 不太满意 ■ 非常不满意

6.请问您对本部门的日常组织管理是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 98.44% | 16 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | 93.75% | 4.69% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解部门内部人员对本部门日常组织管理的满意程度。在回收的 16 份问卷中，部门内部人员对本部门人事安排的满意度为 98.44%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 93.75%，表示“比较满意”的占 6.25%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

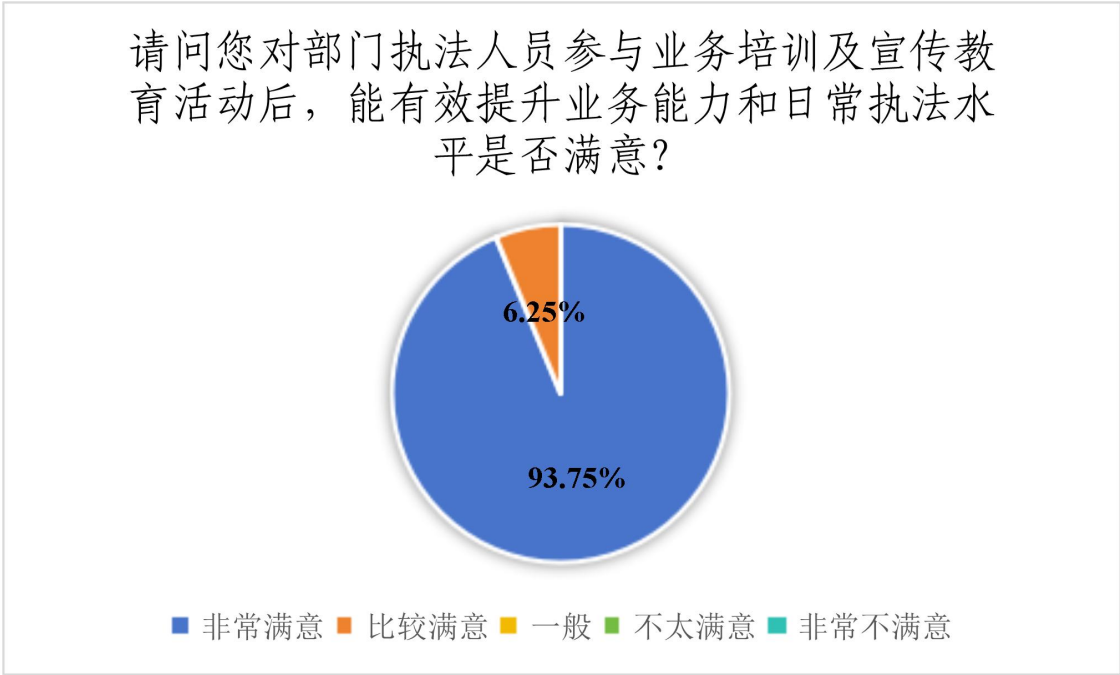


7.请问您对部门执法人员参与业务培训及宣传教育活动后，能有效提升业务能力和日常执法水平是否满意？

调查结果如下：

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 98.44% | 16 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | 93.75% | 4.69% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解部门内部人员对提升业务能力和执法水平的满意程度。在回收的 16 份问卷中，部门内部人员对提升业务能力和执法水平的满意度为 98.44%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 93.75%，表示“比较满意”的占 6.25%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

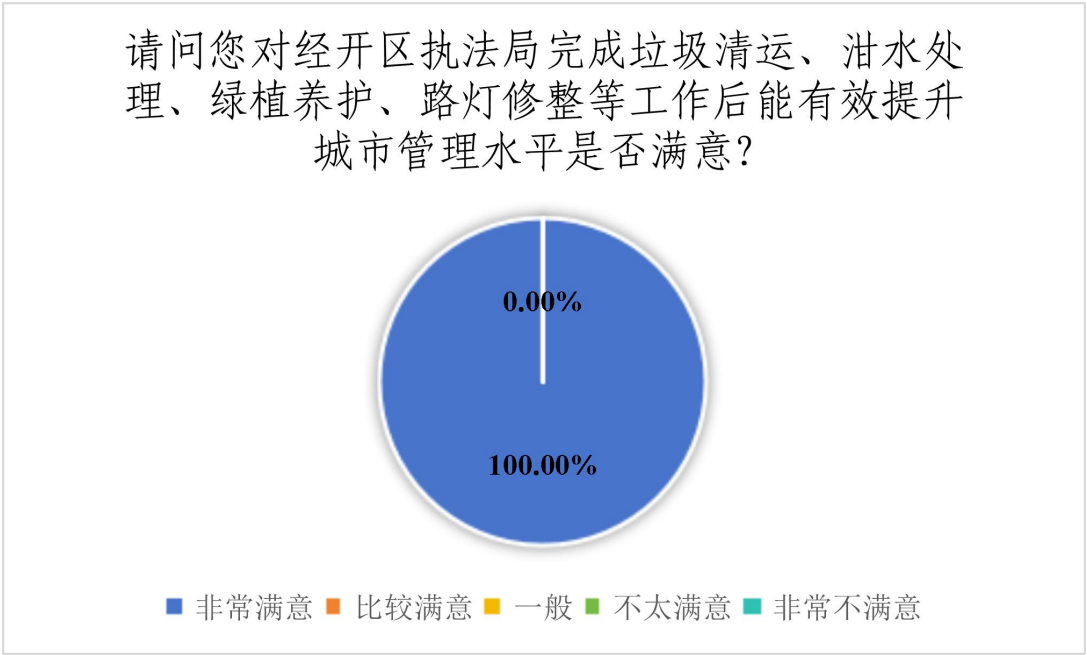


8.请问您对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|---------|----|---------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 100.00% | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解部门内部人员对提升城市管理水平
的满意程度。在回收的 16 份问卷中，部门内部人员对提升城
市管理水平的满意度为 100.00%，满意度程度较高。其中，
表示“非常满意”的占 100.00%，表示“比较满意”的占
0.00%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占
0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

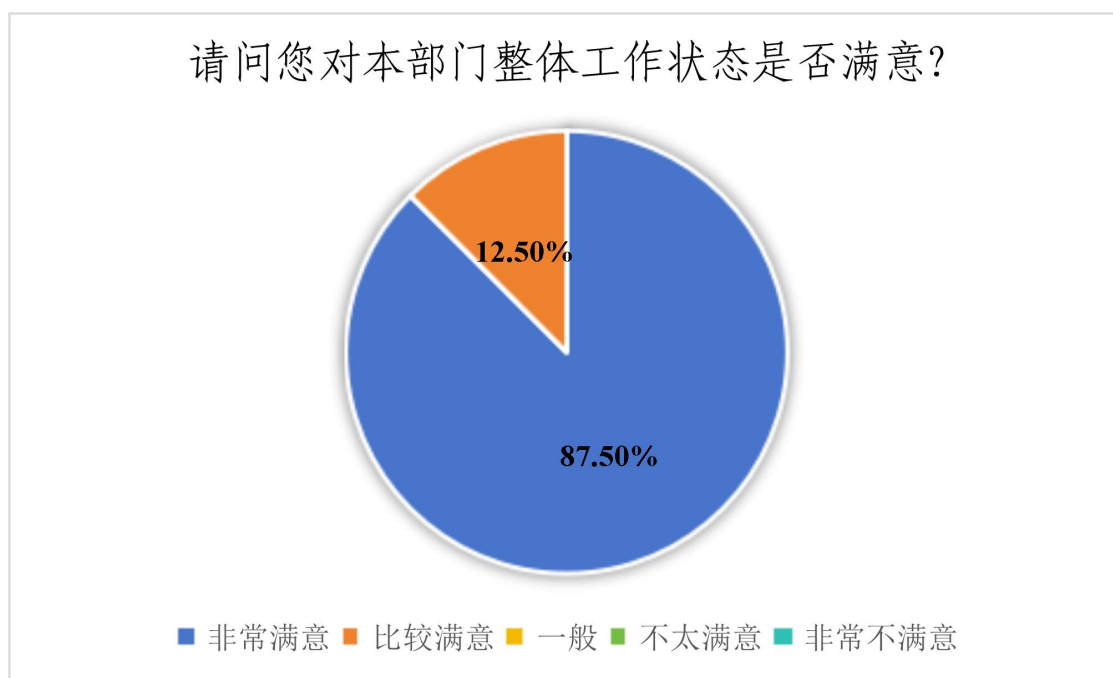


9.请问您对本部门整体工作状态是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 96.88% | 16 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | 87.50% | 9.38% | 0.00% | 0.25% | 0.00% |

通过此问题,了解部门内部人员对本部门整体工作状态的满意程度。在回收的 16 份问卷中,部门内部人员对本部门整体工作状态的满意度为 96.88%,满意度程度较高。其中,表示“非常满意”的占 87.50%,表示“比较满意”的占 12.50%,表示“一般”的占 0.00%,表示“不太满意”的占 0.00%,表示“非常不满意”的占 0.00%。



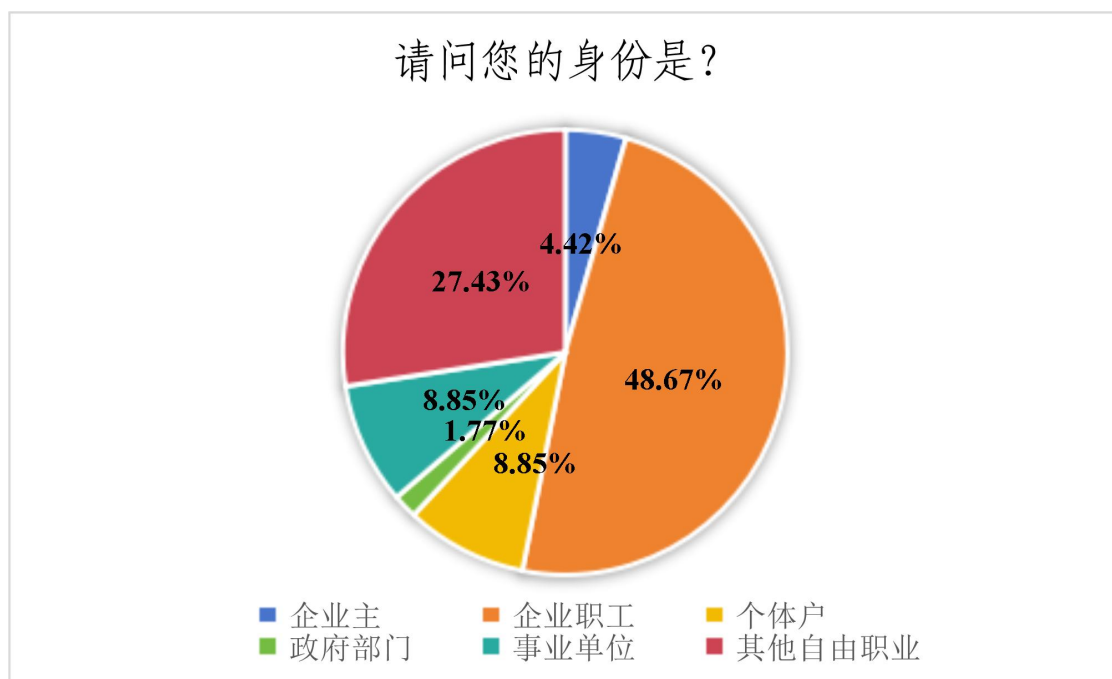
问卷调查总体结论：根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 97.14%。其中：部门内部人员对城市管理水平、职工业务能力、日常执法水平的提升以及部门的组织管理满意度较高。

| 问题 | 综合满意度 | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
|---|---------|---------|--------|-------|-------|-------|
| 1. 请问您对本部门的人事安排是否满意？ | 95.31% | 87.50% | 6.25% | 6.25% | 0.00% | 0.00% |
| 2. 请问您对本部门职工个人能力的培养是否满意？ | 93.75% | 81.25% | 12.50% | 6.25% | 0.00% | 0.00% |
| 3. 请问您对本部门的日常组织管理是否满意？ | 98.44% | 93.75% | 6.25% | 0.00% | 0.00% | 0.98% |
| 4. 请问您对部门执法人员参与业务培训及宣传教育活动后，能有效提升业务能力和日常执法水平是否满意？ | 98.44% | 93.75% | 6.25% | 0.00% | 0.00% | 0.98% |
| 5. 请问您对经 | 100.00% | 100.00% | 13.73% | 2.94% | 0.00% | 0.98% |

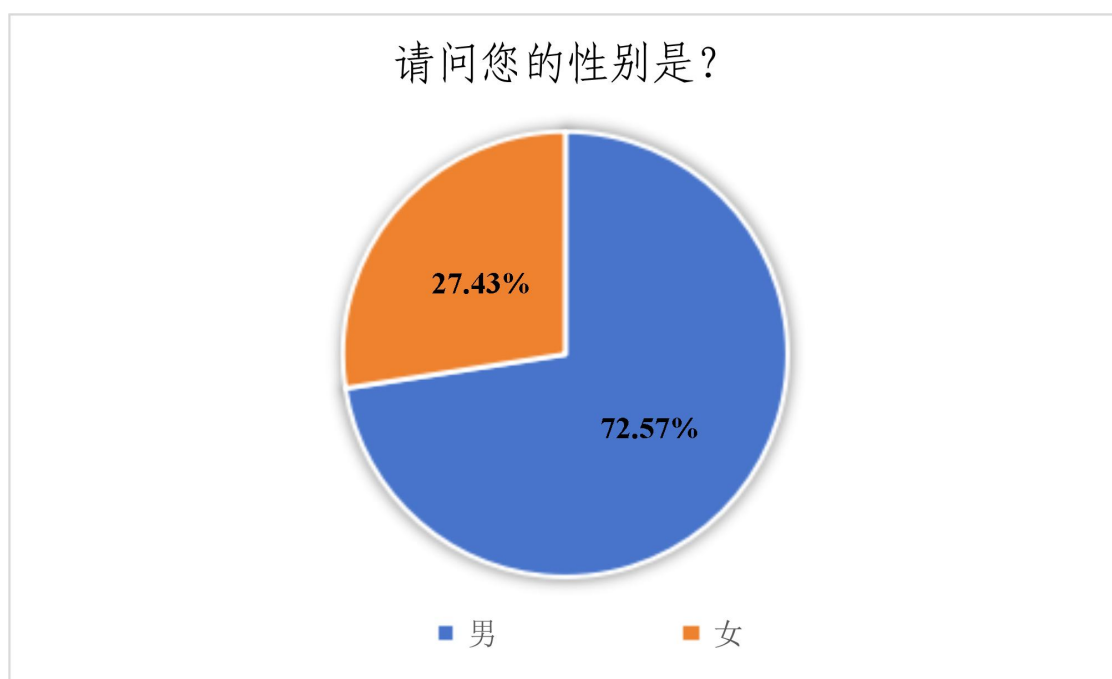
| 问题 | 综合满意度 | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
|--|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意? | | | | | | |
| 6. 请问您对本部门整体工作状态是否满意? | 96.88% | 87.50% | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 0.98% |
| 综合满意度 | 97.14% | | | | | |

（二）人民群众

1.请问您的身份是？

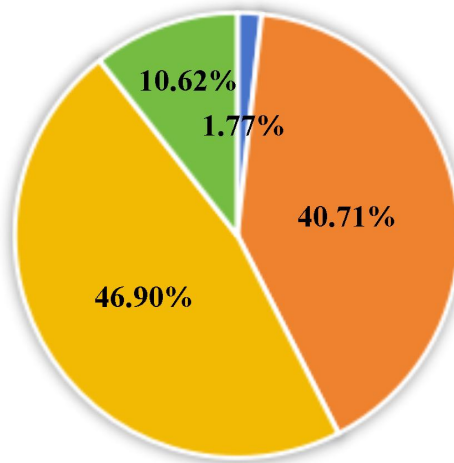


2.请问您的性别是？



3.请问您的年龄是？

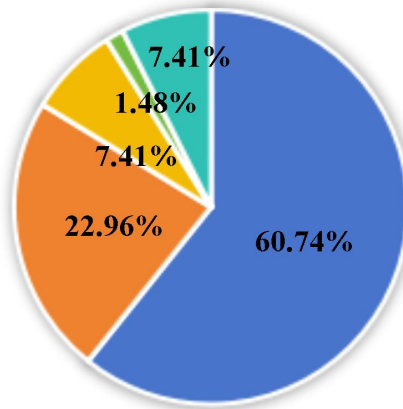
请问您的年龄是？



■ 20岁以下 ■ 20-39岁 ■ 40-59岁 ■ 60岁及以上

4. 请问您对经开区综合执法局职能职责的了解程度是？

请问您对经开区综合执法局职能职责的了解程度是？



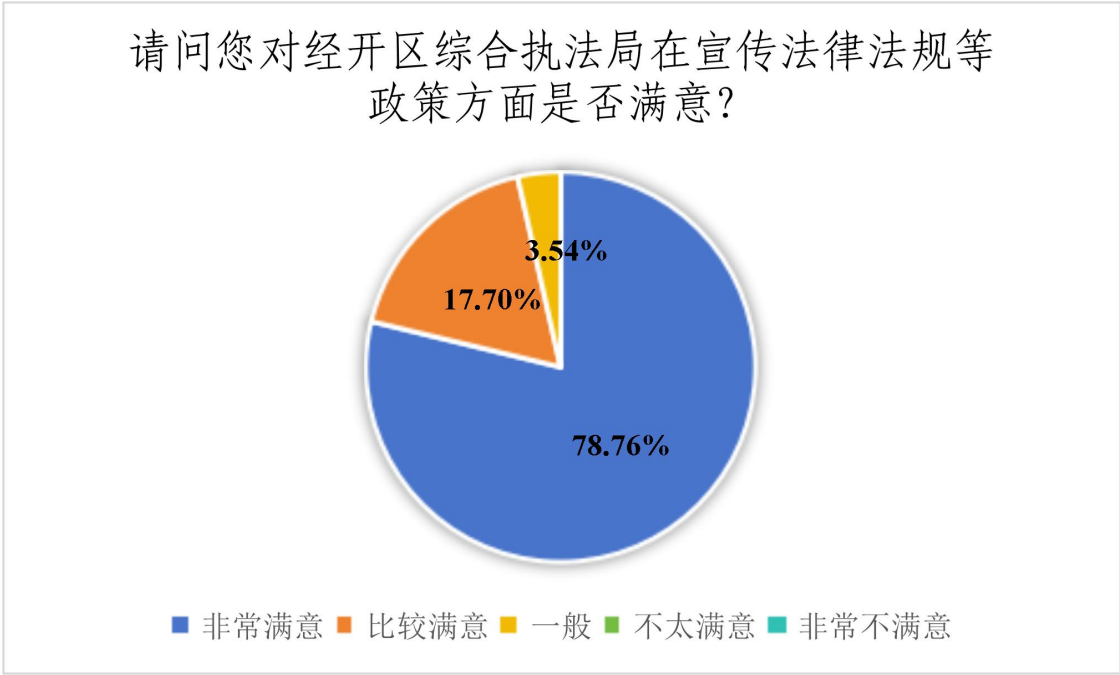
■ 非常了解 ■ 比较了解 ■ 一般 ■ 不太了解 ■ 完全不了解

5.请问您对经开区综合执法局在宣传法律法规等政策方面是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 93.81% | 113 | 89 | 20 | 4 | 0 | 0 |
| | | 78.76% | 13.27% | 1.77% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解人民群众对经开区综合执法局在宣传法律法规等政策方面的满意程度。在回收的 113 份问卷中，人民群众对经开区综合执法局在宣传法律法规等政策方面的整体满意程度为 93.81%。其中，表示“非常满意”的占 78.76%，表示“比较满意”的占 17.70%，表示“一般”的占 3.54%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

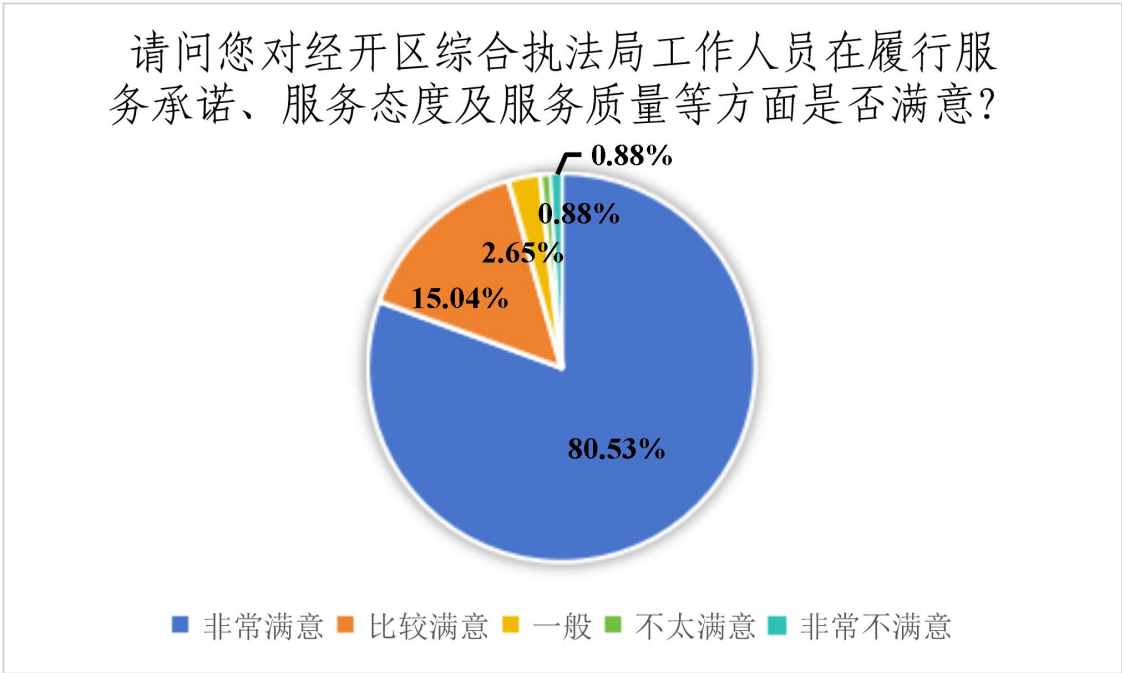


6.请问您对经开区综合执法局工作人员在履行服务承诺、服务态度及服务质量等方面是否满意？

调查结果如下：

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 93.36% | 113 | 91 | 17 | 3 | 1 | 1 |
| | | 80.53% | 11.28% | 1.33% | 0.22% | 0.00% |

通过此问题，了解人民群众对经开区综合执法局工作人员在履行服务承诺、服务态度及服务质量等方面的满意程度。在回收的 113 份问卷中，人民群众对经开区综合执法局工作人员在履行服务承诺、服务态度及服务质量等方面的整体满意程度为 93.36%。其中，表示“非常满意”的占 80.53%，表示“比较满意”的占 15.04%，表示“一般”的占 2.65%，表示“不太满意”的占 0.88%，表示“非常不满意”的占 0.88%。

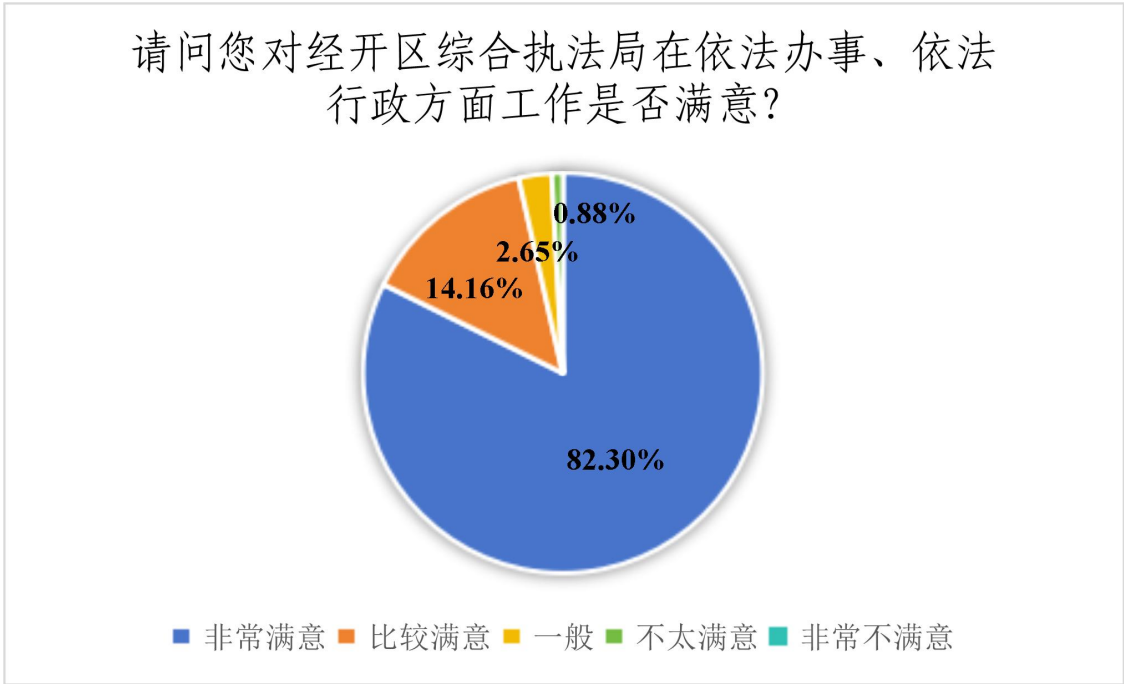


7.请问您对经开区综合执法局在依法办事、依法行政方面工作是否满意？

调查结果如下：

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 94.47% | 113 | 93 | 16 | 3 | 1 | 0 |
| | | 82.30% | 10.62% | 1.33% | 0.22% | 0.00% |

通过此问题，了解人民群众对经开区综合执法局在依法办事、依法行政方面工作的满意程度。在回收的 113 份问卷中，人民群众对经开区综合执法局在依法办事、依法行政方面工作的整体满意程度为 94.47%。其中，表示“非常满意”的占 82.30%，表示“比较满意”的占 14.16%，表示“一般”的占 2.65%，表示“不太满意”的占 0.88%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

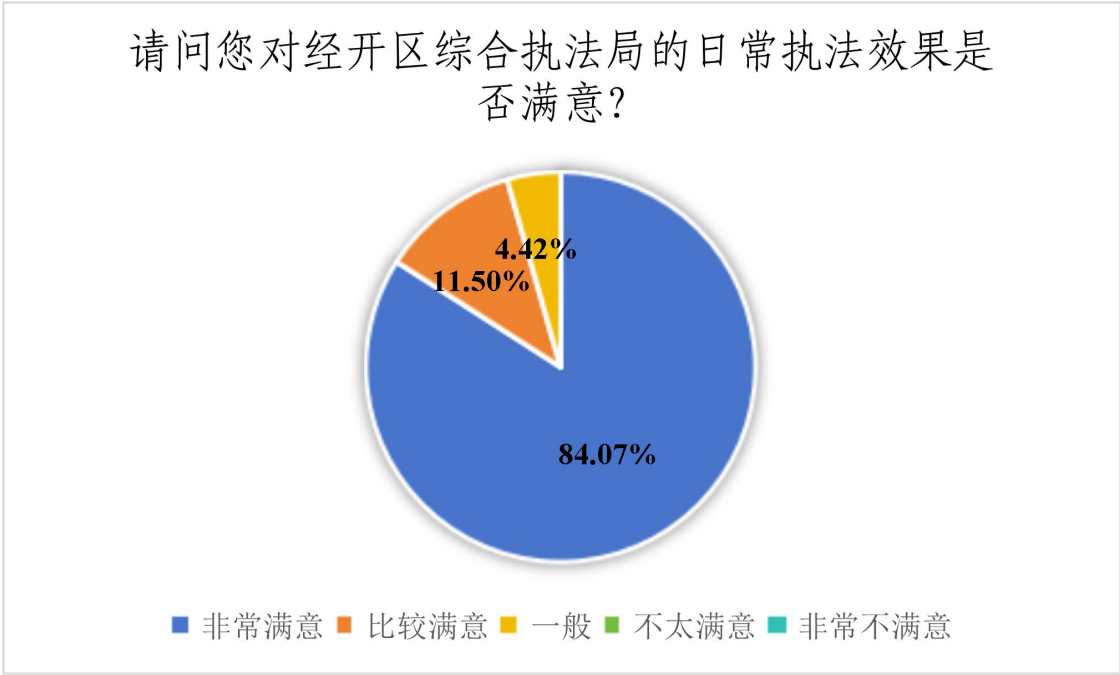


8.请问您对经开区综合执法局的日常执法效果是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 94.91% | 113 | 95 | 13 | 5 | 0 | 0 |
| | | 84.07% | 8.63% | 2.21% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题,了解人民群众对经开区综合执法局的日常执法效果的满意程度。在回收的 113 份问卷中,人民群众对经开区综合执法局的日常执法效果的整体满意程度为 94.91%。其中,表示“非常满意”的占 84.07%,表示“比较满意”的占 11.50%,表示“一般”的占 4.42%,表示“不太满意”的占 0.00%,表示“非常不满意”的占 0.00%。

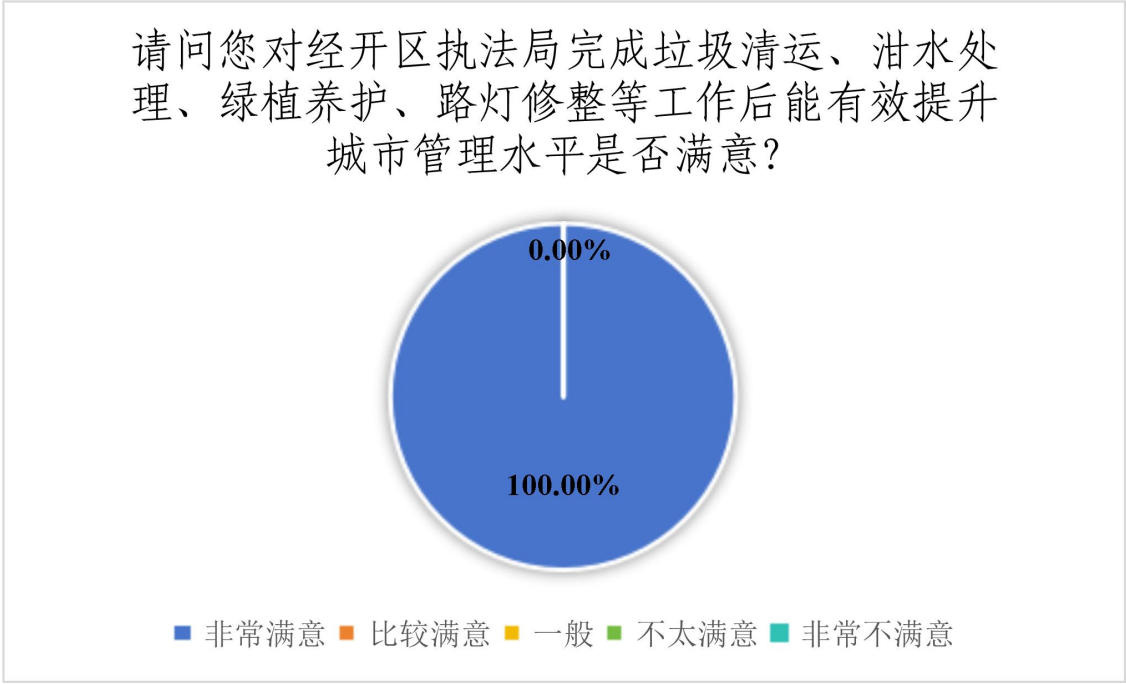


9.请问您对经开区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|---------|-----|---------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 100.00% | 113 | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解人民群众对提升经开区城市管理水平的满意程度。在回收的 113 份问卷中，人民群众对提升经开区城市管理水平的整体满意程度为 100.00%。其中，表示“非常满意”的占 100.00%，表示“比较满意”的占 0.00%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

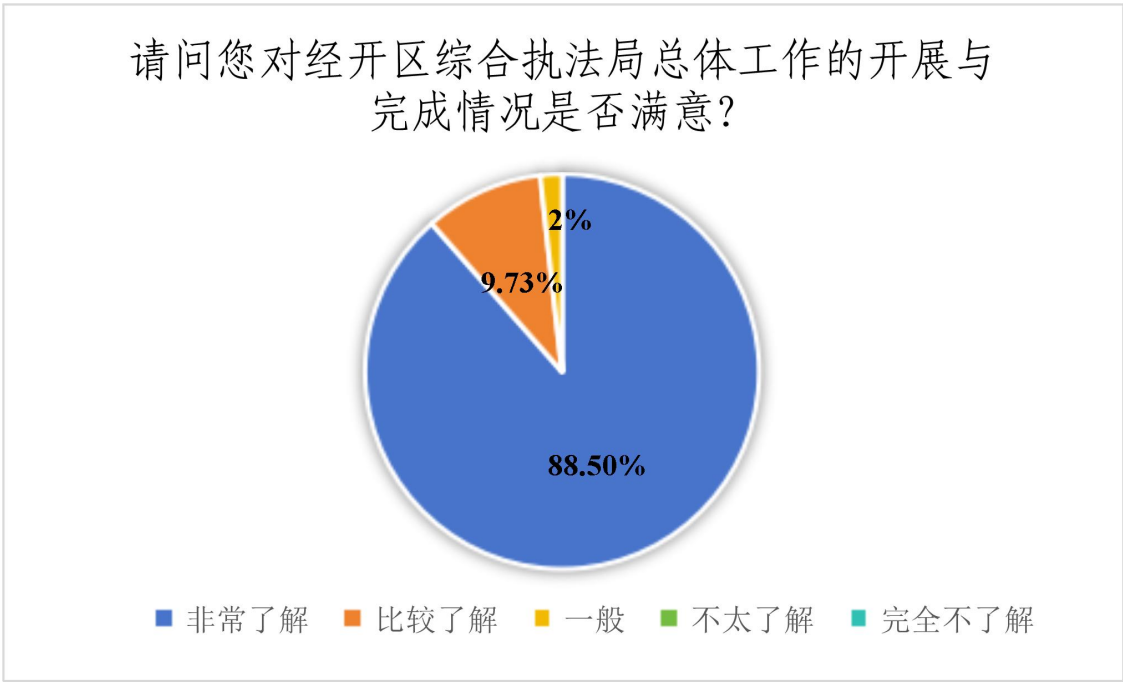


10.请问您对经开区综合执法局总体工作的开展与完成情况是否满意?

调查结果如下:

| 综合满意度 | 合计 | 100% | 75% | 50% | 25% | 0% |
|--------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
| 96.68% | 113 | 100 | 11 | 2 | 0 | 0 |
| | | 88.50% | 7.30% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

通过此问题，了解人民群众对经开区综合执法局总体工作的开展与完成情况的满意程度。在回收的 113 份问卷中，人民群众对经开区综合执法局总体工作的开展与完成情况的整体满意程度为 96.68%。其中，表示“非常满意”的占 88.50%，表示“比较满意”的占 9.73%，表示“一般”的占 1.77%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。



问卷调查总体结论：根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 95.54%。其中：人民群众对城市管理水平的提升以及经开区综合执法局总体工作情况的满意度较高。

| 问题 | 综合满意度 | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
|---|---------|---------|--------|-------|-------|-------|
| 1.请问您对经开区综合执法局在宣传法律法规等政策方面是否满意？ | 93.81% | 78.76% | 17.70% | 3.54% | 0.00% | 0.00% |
| 2.请问您对经开区综合执法局工作人员在履行服务承诺、服务态度及服务质量等方面是否满意？ | 93.36% | 80.53% | 15.04% | 2.65% | 0.88% | 0.88% |
| 3.请问您对经开区综合执法局在依法办事、依法行政方面工作是否满意？ | 94.47% | 82.30% | 14.16% | 2.65% | 0.88% | 0.98% |
| 4.请问您对经开区综合执法局的日常执法效果是否满意？ | 94.91% | 84.07% | 11.50% | 4.42% | 0.00% | 0.98% |
| 5.请问您对经开 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

| 问题 | 综合满意度 | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 非常不满意 |
|---|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 区执法局完成垃圾清运、泔水处理、绿植养护、路灯修整等工作后能有效提升城市管理水平是否满意? | | | | | | |
| 6.请问您对经开区综合执法局总体工作的开展与完成情况是否满意? | 96.68% | 88.50% | 9.73% | 1.77% | 0.00% | 0.00% |
| 综合满意度 | 95.54% | | | | | |